

**GITBA**

Grupo Interinstitucional de Tutorías  
de la Provincia de Buenos Aires

# Tutorías

## en Educación Superior



**GITBA**  
Grupo Interinstitucional de Tutorías  
de la Provincia de Buenos Aires

# Tutorías en Educación Superior



**Revista**  
**TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Comité Editorial**

Dra. María Velia ARTIGAS (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)  
Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades-UNMdP*)  
Prof. Teresa Haydé CODAGNONE (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)  
Esp. Lic. Mónica MARCHAL (*Facultad de Cs. Económicas y Sociales-UNMdP*)  
Esp. Ing. Lucrecia MORO (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)  
Mg. Ing. Adolfo ONAINE (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)

**Diseño y Diagramación:** Lara Salas Ane

**Diseño logo GITBA:** Martín Ignacio Virgolini

**Traducción inglés:** Anabella Nicolli

**Traducción portugués:** Nayla Pisani y Diva Alves de Oliveira

**Corrección de estilo:** Francisco Aiello, Lucia Gandolfi, Mariela Gómez y Virginia Forace.

**ISSNe:** 2347-1069

**Fecha de edición:** Diciembre 2017

**Administración:**

Universidad Nacional de Mar del Plata  
Diagonal Alberdi 2695 (7600) Mar del Plata

**Contacto:** [revistadetutorias@gmail.com](mailto:revistadetutorias@gmail.com)

**Web:** [www.gitba.org](http://www.gitba.org)





# Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires

## TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

### ÍNDICE

<b>Autoridades del GITBA</b> .....	5
<b>Editorial</b> .....	6
<b>Voces de ex-tutores en un proyecto de investigación social</b> .....	10
Silvina Lyons, Stella Maris Abate y Kyung Won Kang	
<b>La evaluación del Sistema integral de tutorías de la UNLaM: recorrido y actualización</b> ..	22
Graciela del Carmen Suárez, Patricia Viel y Jorgelina Monti	
<b>El rol del tutor frente a los contextos de desigualdad</b> .....	37
Brenda Doris del Valle Gutiérrez, Antonella Sarai Ferreira, María Alejandra López y Nayra Eva Cachambi Patzi.	
<b>La problemática de la deserción y los factores desencadenantes de este fenómeno en la Facultad de Agronomía y Agroindustrias de la UNSE</b> .....	48
Silvana Valeria Larrea Molina	
<b>Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías: experiencia de intercambio y capacitación entre universidades de Argentina y México</b> .....	60
Florencia Nardoni, Nora Mirna Smitt, Marcelo Patricio Alcoba y Alejandra Yamel Assad Meza	
<b>Integración de programas para facilitar la etapa final de la carrera Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires</b> .....	73
Laura C. Rivero y Mariana del Fresno	
<b>3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Desafíos, desarrollos y perspectivas</b> ...	85
María de las Mercedes Suárez y María Beatriz Bouciguez	
<b>Las voces de los expertos en el 3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías</b> .....	87
María Velia Artigas	
<b>Normas editoriales de la Revista Tutorías en la Educación Superior</b> .....	91

## **Autoridades del GITBA**

### **Presidente:**

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (*Facultad de Cs. Económicas y Sociales-UNMdP*)

### **Vicepresidente 1º:**

Lic. Claudia Calvo (*Facultad de Cs. Médicas – Escuela de Medicina - UFASTA*)

### **Vicepresidente 2º:**

M. Silvia Corral (*Facultad de Ciencias Económicas-UNICEN*)

### **Secretaria:**

Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades-UNMdP*)

## **Comité Académico**

Dra. Rita AMIEVA

*Asesora Pedagógica de la Universidad Nacional de Río Cuarto y Presidenta de RASTIA.*

Dra. Miriam CAPELARI

*Directora de Acreditación y Políticas de Calidad Educativa de la Fac. Regional Bs. As.-UTN.*

Dra. Liliana LACO

*Coord. Pedagógica de la Fac. Regional Pacheco-UTN.*

Mg. Ing. Víctor KOWALSKI

*Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones.*

Dr. Sebastián RODRÍGUEZ ESPINAR

*Catedrático de Orientación Educativa en el Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Facultad de Pedagogía. Universidad de Barcelona, España.*

Mtra. Alejandra Margarita ROMO LOPEZ

*Directora de Investigación Educativa de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Inst. de Educación Superior) de México.*

Prof. Giancarlo TANUCCI

*Profesor Titular Regular de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones-Università Aldo Moro de Bari, Italia.*

# Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías: experiencia de intercambio y capacitación entre universidades de Argentina y México

Interuniversity Network Systems Tutorships: experience exchange and training between universities in Argentina and Mexico

Rede interuniversitária de Sistemas de Tutorias: experiència de interc mbio e capacita o entre universidades da Argentina e México

Florencia Nardoni<sup>1</sup>

Nora Mirna Smitt<sup>2</sup>

Marcelo Patricio Alcoba<sup>3</sup>

Alejandra Yamel Assad Meza<sup>4</sup>

## Resumen

Los sistemas de tutorías se han extendido en las universidades de América Latina como una estrategia de intervención tendiente a responder a problemáticas comunes relacionadas con el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes. Los lineamientos de política educativa de cada país, así como su resignificación en cada contexto institucional han generado una gran variedad de modalidades tutoriales y de sentidos asociados a la función del tutor. En este escrito, se realiza una descripción del intercambio iniciado en el año 2013 entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto (FI-UNRC), la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario (FCEIA-UNR), y la Universidad Veracruzana (México) en el marco de un proyecto de red interinstitucional (REDES-PPUA-SPU). La consolidación y continuidad de este trabajo en red ha posibilitado el diálogo entre las experiencias, y el desarrollo de instancias de capacitación compartidas.

**Palabras clave:** Tutorías-intercambio-capacitación.

## Abstract

The tutoring system has extended across of the Latin Americans universities as an intervention strategies tending to answer the common problematic related with the entrance, the permanence and graduation of the students. The guide lines of the educational policy of each country, as well as their resignification in each institutional

---

<sup>1</sup> Profesora en Ciencias de la Educación. Coordinadora de Tutores del Proyecto de Tutoría por pares y Docente JTP en la cátedra de Pedagogía del Profesorado de Matemática. Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura- UNR. [fnardoni@fceia.unr.edu.ar](mailto:fnardoni@fceia.unr.edu.ar)

<sup>2</sup>Profesora de Enseñanza Media y Superior en Psicología, Magister en Psicoanálisis. Psicóloga asesora del Proyecto de Tutoría por pares y Docente Responsable de la cátedra Teorías del Sujeto y del Aprendizaje. Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura-UNR. [msmitt@fceia.unr.edu.ar](mailto:msmitt@fceia.unr.edu.ar)

<sup>3</sup> Ingeniero Químico. Magister en Ciencias de Materiales Tecnológicos. Profesor adjunto, Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto ( FI UNRC). Docente Investigador. Dirige el Grupo de Acción Tutorial de la FI UNRC. [malcoba@ing.unrc.edu.ar](mailto:malcoba@ing.unrc.edu.ar)

<sup>4</sup> Psicóloga con Maestría en Comunicación y Tecnología Educativa. Jefa del Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante, Universidad Veracruzana. [aassad@uv.mx](mailto:aassad@uv.mx)

context have generated a great variety of tutorial modalities and the senses associated to the role of the tutor. In this paper we make a description of the exchange initiated in 2013 between the Faculty of Engineering of the National University of Rio Cuarto (FI-UNRC), the Faculty of Exact Sciences, Engineering and Surveying of the National University of Rosario (FCEIA -UNR), and the Universidad Veracruzana (Mexico) in the frame work of a interinstitutional network project (REDES-PPUA-SPU). The consolidation and continuity of this work in network has enabled the dialogue between the experiences, and the development of shared training instances.

**Keywords:** tutoring- exchange- training.

### **Resumo**

Os sistemas de tutorias têm-se estendido nas universidades da América Latina como uma estratégia de intervenção destinada a responder a problemáticas comuns relacionadas com o ingresso, a permanência e a graduação dos estudantes. As diretrizes da política educativa de cada país, assim como sua ressignificação em cada contexto institucional têm gerado uma grande variedade de modalidades tutoriais e de sentidos associados à função do tutor. Neste escrito, se realiza uma descrição do intercâmbio iniciado no ano de 2013 entre a Faculdade de Engenharia da Universidade Nacional de Río Cuarto (FCEIA-UNR), a Faculdade de Ciências Exatas, Engenharia e Agrimensura da Universidade Nacional de Rosario (FCEIA-UNR), e a Universidade Veracruzana (México) no marco de um projeto interinstitucional (REDES-PPUA-SPU). A consolidação e continuação deste trabalho em rede tem possibilitado o diálogo entre as experiências, e o desenvolvimento de instâncias de capacitação compartilhadas.

**Palavras chave:** tutorias- intercâmbio- capacitação.

## Presentación

La Red de Sistemas de Tutorías integrada por la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto (FI-UNRC), la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería, Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario (FCEIA-UNR) y la Universidad Veracruzana (UV) fue iniciada formalmente en el año 2013, durante la ejecución del proyecto “Los sistemas de tutorías en carreras de Ingeniería: aportes para su evaluación y la formación de tutores”, correspondiente a la VI Convocatoria de proyectos de fortalecimiento de redes interuniversitarias promovida por el Programa de Promoción de la Universidad Argentina (PPUA) de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU). Bajo el mismo programa, se está desarrollando este año el proyecto “Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías: fortalecimiento de la capacitación, la innovación y la investigación para el mejoramiento de la docencia universitaria en Ingeniería”, que da continuidad al intercambio desarrollado.

En la primera instancia de trabajo la experiencia se centró en compartir entre los grupos las características de cada propuesta institucional, identificando los orígenes de los sistemas y las fases de desarrollo, las concepciones teóricas, las orientaciones metodológicas, el perfil del tutor, los enfoques y mecanismos de evaluación, y la formación de tutores.

El segundo momento ha sido planteado como una etapa de fortalecimiento mutuo, mediante la difusión de las investigaciones e innovaciones realizadas, y a través de la capacitación conjunta de tutores y coordinadores de los diferentes sistemas.

En este escrito, pretendemos realizar una descripción de las acciones llevadas a cabo en ambas etapas de la experiencia de trabajo de la Red y analizar su contribución en el

desarrollo de cada sistema de tutoría participante.

## Experiencia de intercambio: acerca del proyecto inicial y las acciones desarrolladas

La iniciativa de conformar una red entre sistemas de tutorías se concreta a partir de la valoración de las instancias de intercambio como una forma de reflexión y análisis de las propias prácticas, como un ejercicio de interlocución que permite conocer el trabajo ajeno y repensar el propio.

El proyecto inicial tuvo por objetivo general fortalecer los proyectos institucionales de tutoría en las áreas de evaluación de los sistemas tutoriales y formación de tutores. Para ello, se plasmaron los siguientes objetivos específicos:

- Conocer las características de cada sistema de tutoría en lo que respecta a: inserción institucional, fundamentos teóricos y metodológicos, modalidades de trabajo, grupo de destinatarios, perfil del tutor.
- Propiciar instancias de debate sobre la evaluación de los sistemas tutoriales y la formación de tutores, recuperando los conocimientos y experiencias previas de cada grupo en estas temáticas.
- Definir lineamientos para la construcción de criterios, indicadores e instrumentos de evaluación, y para la delimitación de elementos prioritarios en la formación de tutores, contemplando las singularidades de cada proyecto.
- Capacitar a los equipos de trabajo en las áreas de evaluación de los sistemas de tutorías y formación de tutores.

Durante el año 2013 se realizaron actividades virtuales y presenciales, que se iniciaron con una videoconferencia en la cual se presentaron los integrantes de los tres equipos, y se realizó una breve presentación de cada proyecto



institucional. De las exposiciones y del intercambio, se produjeron las primeras observaciones: las diferencias entre el origen y desarrollo de las tutorías en Argentina y en México, y el reconocimiento de las diferentes modalidades de tutoría adoptadas en cada universidad.

Desde los primeros meses de trabajo, se realizó el envío de materiales producidos por cada institución, tales como reglamentos y normativas, publicaciones, ponencias, revistas, entre otros, a los fines de conocer sus marcos teóricos o enfoques de trabajo, perfil de los tutores, la inserción institucional de los grupos para el cumplimiento de su función, las acciones realizadas y los resultados alcanzados.

Posteriormente, se diseñó y realizó un relevamiento de las características principales de cada proyecto, siendo este una síntesis de los conocimientos adquiridos hasta esa instancia, y, a su vez, un insumo importante para los siguientes momentos de escritura y publicación.

Se realizó en el mes de octubre de ese año una visita a la UV, de la que participaron tres académicos de Argentina (el director del proyecto, el coordinador del Grupo de Acción Tutorial –GAT– de la FI-UNRC y un integrante del equipo de tutoría de FCEIA-UNR). Consistió en cuatro días de trabajo en las sedes Xalapa y Veracruz que contribuyeron al intercambio entre los equipos, y, además, a un mayor conocimiento de la dinámica institucional de la UV. En el marco de esta jornada presencial, se replicaron las presentaciones de los sistemas tutoriales de cada universidad argentina frente a los Coordinadores de sistemas tutoriales de los programas educativos de la Facultad de Ingeniería en Veracruz, dando lugar a nuevas propuestas de trabajo para su propia universidad.

Por su parte, cada integrante de la comitiva realizó en su unidad académica un encuentro con los demás integrantes del proyecto de red, a los

fines de compartir los nuevos conocimientos y avances.

Como cierre del trabajo realizado durante 2013, se definió el formato y contenido que debiera tener la publicación final, y se seleccionó un académico reconocido en la temática para hacer una lectura del trabajo, arrojando conclusiones sobre esta experiencia de intercambio.

Posteriormente, los integrantes de la Red de sistemas de tutorías entre FCEIA-UNR, FI-UNRC y UV, tuvieron una participación activa en las IV Jornadas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas desarrolladas los días 14, 15 y 16 de mayo de 2014 en Rosario. Resultó sumamente significativa para el equipo, la presentación conjunta de la ponencia “Análisis comparativo de una experiencia de intercambio de sistemas tutoriales entre las Facultades de Ingeniería de las Universidades Nacionales de Río Cuarto y Rosario (Argentina) y La Universidad Veracruzana (México)”.

Durante la semana del 2 al 6 de junio se desarrollaron jornadas de capacitación en las dos universidades argentinas, recibiendo la visita de tres integrantes de la UV. En el caso de Rosario, el cronograma contempló como instancias de capacitación: un encuentro sobre “Límites y posibilidades de las funciones del tutor par” a cargo de coordinadores, tutores y ex-tutores del proyecto de FCEIA; un encuentro con directivos, además de diferentes actividades y recorridos de visita institucional.

En Río Cuarto, se realizaron diversas actividades de difusión en radio y televisión, y presentaciones con los equipos institucionales, así como también una jornada abierta a coordinadores de proyectos de tutorías de las demás facultades de la UNRC y docentes de la casa.

Como corolario de las acciones realizadas, integrantes de la red iniciamos la escritura de una publicación que refleja lo acontecido en esta experiencia de diálogo entre programas institucionales de tutorías.

### **Relevamiento de los modelos tutoriales: orígenes y estructura organizativa**

La ponencia presentada por el equipo de la Red en las IV Jornadas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas (Alcoba et ál., 2014), contiene un análisis comparativo del funcionamiento de las tutorías en las tres instituciones. Ella condensa el conocimiento mutuo generado a través de las diferentes acciones presenciales y virtuales desarrolladas. Retomando parte de lo expuesto en ese escrito, presentamos a continuación las características del surgimiento de las tutorías en Argentina y México, así como los rasgos principales de cada modelo tutorial.

#### **Los sistemas de tutoría en Argentina y México**

En el ámbito académico internacional las tutorías constituyen una herramienta pedagógica de larga data, sin embargo, en los últimos veinte años adquieren un protagonismo particular en la educación superior al proponerse como recurso novedoso para afrontar problemáticas multidimensionales: situaciones de orientación y acompañamiento, el aprendizaje autónomo, asesoría académica que contribuya a disminuir el retraso, desgranamiento y deserción, entre otros aspectos.

En la Argentina, la preocupación por la mejora de los índices de retención y egreso –sobre todo en las carreras de Ingeniería– han operado como motores en la implementación de estrategias que contribuyan a la solución de estos problemas. Los sistemas de tutorías surgen como parte del conjunto de políticas institucionales tendientes a promover la retención y el avance regular de los estudiantes en la carrera, sostener la calidad de la formación, y sustentar una política de democratización de la educación universitaria.

En el análisis de la génesis de los proyectos argentinos participantes

de esta red, encontramos que luego de los primeros procesos de acreditación de las carreras de Ingeniería, el Proyecto de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería (PROMEI) implementado por la Secretaría de Políticas Universitarias, permitió la creación de la mayoría de los sistemas de tutorías en esas unidades académicas. El Grupo de Acción Tutorial de la FI-UNRC y el Programa de Tutoría de Pares de la FCEIA-UNR comparten este origen e inician sus acciones en el 2006<sup>5</sup>.

Reconocemos, sin embargo, una diferencia con el caso mexicano, ya que las tutorías en la Universidad Veracruzana (UV) se instalaron a finales de la década de los noventa, atendiendo a las políticas educativas internacionales y nacionales, así como a las necesidades de Educación Superior en el Estado de Veracruz. Se inició una transición hacia un modelo educativo centrado en el estudiante y que adopta un enfoque curricular basado en competencias. El modelo se caracteriza por ser integral al promover la formación intelectual, profesional, social y humana de los estudiantes a través de las áreas de formación de los planes de estudios; así como por ser flexible en tiempos, espacios y contenidos, porque, dentro de ciertos límites, le permite al estudiante adecuar su trayectoria escolar conforme a sus necesidades e intereses. En este sentido, la tutoría se establece como una estrategia clave para el apoyo y acompañamiento de los estudiantes en su vida académica y la conformación de su perfil profesional.

---

<sup>5</sup>Mirian Capelari (2014) en su estudio sobre las políticas de Tutoría en Argentina y México, identifica una historia común entre ambos países, situada desde los años 2000-2001; y en el caso argentino reconoce como antecedentes las recomendaciones existentes en el Fondo para el Mejoramiento de la Calidad Universitaria (FOMECA) en el marco del Programa para la Reforma de la Educación Superior (PRES) durante la década del 90.

### **El modelo de la FI-UNRC**

El sistema de tutoría del Grupo de Acción Tutorial (GAT) surge inicialmente con la modalidad de tutoría docente (año 2006), incorporándose luego la figura del tutor par (año 2008). Es así que se configura como un modelo mixto: conformado por tutores docentes y tutores pares (estudiantes), aunque cuatro años más tarde volvería a la modalidad exclusiva de tutoría docente que se mantiene en la actualidad. Conforman el grupo ocho tutores docentes pertenecientes a las cuatro carreras de la Facultad: Ingeniería Electricista, Mecánica, Química y en Telecomunicaciones. El sistema de tutoría depende orgánica y funcionalmente de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y cuenta con el asesoramiento permanente del Gabinete de Asesoramiento Pedagógico de la Facultad.

En un sentido amplio, la misión del GAT es brindar contención institucional a los estudiantes, pero sus acciones están focalizadas en particular en los ingresantes y alumnos de primer año, el período más problemático de la carrera. El objetivo es que los mismos cuenten con los recursos personales necesarios para dilucidar, enfrentar y tomar las decisiones más convenientes respecto a situaciones que puedan convertirse en obstáculos para su permanencia y continuidad en la carrera. Tras este objetivo, la acción de los tutores docentes se centra en la orientación y ayuda en la clarificación de dudas sobre la carrera, el análisis de sus propios recursos y dificultades, y la gestión del cursado según situación y metas personales. A lo largo del tiempo transcurrido en el funcionamiento de la tutoría, el grupo se ha replanteado de manera permanente el rol y la tarea. Al tratarse de un tipo de acompañamiento cuya aceptación queda a voluntad y criterio del estudiante, se ha visto que la ayuda es muchas veces infravalorada. Sin embargo, dadas las dificultades observadas la pregunta por cómo esta ayuda se podría constituir

en un dispositivo pedagógico valioso en la enseñanza universitaria ha guiado al grupo a buscar nuevas alternativas a través de la investigación sistemática y del diálogo con los docentes.

Según la experiencia del grupo, el genuino anclaje institucional de la tutoría dependería de la articulación de dos formas: 1. como “práctica localizada” de carácter específico, ejercida por un grupo designado especialmente por la institución al efecto, como es el caso del Grupo de Apoyo Tutorial; y 2. “como práctica transversal al currículo”, de carácter general, ejercida por los docentes responsables de cada asignatura.

En ese sentido, coincidimos con Herrera Rodríguez (2008:9), quien destaca “el tutor docente está en proceso de desarrollar un nuevo estilo docente” y con planteos como los de Gairín et ál. (2004) y Barrios Campos y Nieto (2009) quienes perciben la tutoría como integrada o como función intrínseca de la acción docente. Es con relación a esta modalidad que el grupo se encuentra actualmente trabajando con docentes de las cuatro carreras que participan en las actividades de ingreso y en la enseñanza del primer año.

### **El modelo de la FCEIA-UNR**

El proyecto de tutorías de la FCEIA-UNR surge en el año 2006, adoptando la modalidad tutoría por pares, siendo estudiantes avanzados de cada carrera quienes desempeñan ese rol. En este sistema el tutor se incorpora como un referente para los estudiantes, permitiendo la generación de vínculos más estrechos y favoreciendo de esta manera la introducción a la vida institucional. La función del tutor consiste principalmente en el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes, a través de entrevistas y talleres grupales semanales. En cada una de las instancias de trabajo, se prioriza el reconocimiento de las potencialidades de los estudiantes y la ayuda que brinda el tutor se concibe como un

puente que contribuirá a fomentar su desarrollo autónomo posterior.

Los criterios asumidos en la construcción de la metodología que atraviesa la tutoría, provienen de diferentes campos disciplinares, manteniendo algunos rasgos fundamentales en común, que le dan coherencia al proyecto: introducción de interrogantes, promoción de la escucha, generación de espacios que habiliten a tomar la palabra. Por su parte, los componentes principales que caracterizan la modalidad de funcionamiento de la acción tutorial son el trabajo en equipo, el trabajo interdisciplinario, la investigación-acción, el taller y la entrevista.

La tutoría atiende a dos grupos poblacionales: los aspirantes, quienes inician alguna actividad académica en la Facultad, y los ingresantes, quienes se registran formalmente como estudiantes de la institución. Siguiendo este criterio, el sistema de tutorías organiza su trabajo con los tutorados en dos sub-proyectos: 1) la Tutoría de Ingreso, que trabaja con los estudiantes aspirantes; 2) la Tutoría de 1er. Cuatrimestre, que trabaja con los estudiantes ingresantes.

La Tutoría de Ingreso se realiza en el marco del Sistema de Apoyo al Ingreso que ofrece la FCEIA bajo la denominación "Introducción a la Vida Universitaria" en simultaneidad con cursillos de tipo académico-disciplinares. La Tutoría de 1er. Cuatrimestre, si bien mantiene los objetivos de integración y conocimiento general del ámbito universitario, focaliza en el acompañamiento en las diferentes problemáticas que requiere el cursado de las primeras materias: organización del tiempo, conocimiento de reglamentos y normativas, plan de estudio y sus correlatividades, campo profesional de las carreras, experiencia de parciales y exámenes, etc.

Se comparte la definición acordada por la RASTIA (Red Argentina de Sistemas de Tutorías en

carreras de Ingeniería y Afines),<sup>6</sup> la tutoría es entendida como "una estrategia pedagógico-institucional que puede posibilitar –a partir del trabajo con los estudiantes, docentes y autoridades–, procesos de formación en ingeniería innovadores, así como constituir una herramienta esencial para abordar causas de retraso, desgranamiento y deserción"(RASTIA, 2012:12). Es una visión amplia que condensa los esfuerzos de los distintos equipos que han ido revisando y ampliando los campos de acción de la función tutorial, realidad de la cual formamos parte.

En una lectura retrospectiva de la historia de la tutoría, podemos pensar en un primer momento de creación del área como política remedial en el marco de los requerimientos nacionales para el mejoramiento de las carreras; como segunda fase podemos mencionar la consolidación del equipo de trabajo y su posicionamiento, que procuró su expansión mediante estrategias de difusión e instauración de espacios de debate y diseñando estrategias que contribuyan al abordaje institucional de la inserción a la vida universitaria. Las políticas universitarias respecto de las tutorías han ido variando en los últimos años, quedando en los hechos, a criterio de cada institución su continuidad y reformulación. En esta perspectiva, en el momento actual se plantea continuar el acompañamiento en la introducción a la vida universitaria, incursionando en el desarrollo de estrategias que contribuyan al avance regular de los estudiantes en la carrera.

### **El modelo de la UV**

En la implementación de su sistema de tutoría que data de 1999, la Universidad Veracruzana adopta dos modalidades: la tutoría académica y la enseñanza tutorial, ambas a cargo de

---

<sup>6</sup>Red de la cual participan las dos instituciones argentinas que integran el proyecto que aquí se describe.

docentes. A nivel organizacional, se enmarca dentro de un Sistema Institucional de Tutorías (SIT), conformado por una Coordinación general y los sistemas tutoriales de cada Facultad o Programa Educativo (PE), los cuales se integran por un Coordinador del Sistema Tutorial (CST), tutores académicos, profesores tutores, monitores y tutorados.

La actividad tutorial se institucionalizó como una estrategia de trabajo para alcanzar los fines del modelo educativo, orientando su labor en cuatro áreas que contribuyen a la formación integral y autonomía del estudiante: 1) académica: seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante; 2) profesional: orientación al estudiante en la definición de sus objetivos profesionales y fomentar en él una actitud ética; 3) personal: promover en el estudiante el desarrollo de valores y la toma de decisiones en forma autónoma, responsable e informada; 4) integración: fortalecer en el estudiante el sentido de pertenencia a la institución y fomentar el compromiso con su formación académica.

Existen variadas formas de acción: la atención prevista puede ser presencial o no presencial, según las características del programa educativo, los tutorados, los tutores, el tipo de tutoría y los objetivos de la sesión de tutoría.

La tutoría académica se concibe como un seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante desde el ingreso hasta el egreso, para orientarlo en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses (Beltrán y Suárez, 2003). En este tipo de tutoría, el tutor Académico, es el responsable del seguimiento de la trayectoria escolar del tutorado y de la orientación oportuna en la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses.

Por su parte, la enseñanza tutorial se define a su vez como la

tutoría de apoyo al estudiante cuando éste encuentra dificultades relacionadas directamente con contenidos de su disciplina o bien con la falta de habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos (Beltrán y Suárez, 2003). Este segundo tipo de tutoría tiene dos vertientes: como apoyo disciplinario o como apoyo pedagógico. En el primer caso se atienden problemas académicos relacionados con las disciplinas que se cursan en un programa de estudios. Se da una atención personalizada al estudiante y puede tener un carácter preventivo o remedial. En el segundo caso, se trabaja en la construcción de herramientas que le permitan al estudiante superar los problemas que surgen en el aprendizaje debido a la carencia de habilidades o estrategias generales para el estudio, independientemente de la carrera que se esté cursando.

En este tipo de tutoría el profesor tutor, es responsable de apoyar a los tutorados en el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje. Sus principales atribuciones son diseñar, impartir y evaluar Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) y establecer líneas de trabajo para atender las necesidades detectadas de los tutorados.

La puesta en marcha de los sistemas tutoriales se dio de manera gradual y estuvo relacionada con la decisión colegiada de cada programa para rediseñar sus planes de estudio de acuerdo a lo que establecía el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF).

Sumado a lo anterior, surge en febrero de 2009 la Tutoría para la Apreciación Artística, orientada en un principio a fortalecer la formación integral de los estudiantes como una actividad extracurricular. Sin embargo, en febrero de 2012, la invitación se extiende a toda la comunidad universitaria, con el propósito de crear un espacio formativo entre académicos, estudiantes y administrativos, que contribuyera a su desarrollo humano y

académico, propiciando en ellos un sentido crítico para la apreciación y valoración de las diferentes expresiones del arte.

Asimismo, en octubre de 2010, se incorpora al programa institucional la Tutoría para la Investigación, cuyo propósito es desarrollar en el estudiante de licenciatura la competencia de investigación, toda vez que fomenta, desde el trabajo tutorial, la vinculación del estudiante con los proyectos de investigación desarrollados por académicos de la institución. La evidencia que se genera como parte de esta actividad es la presentación de los resultados en una publicación, un foro académico o un reporte de investigación.

Ambos tipos de tutoría otorgan valor crediticio a los estudiantes a través del Área de Formación de Elección Libre.

### **Nuevas perspectivas de trabajo: investigación, innovación y capacitación**

El segundo proyecto elaborado por los equipos, que se desarrolla actualmente, tiene por objetivo general fortalecer la Red de Sistemas de Tutorías entre UV, FI-UNRC y FCEIA-UNR, a través de la recuperación e integración de sus experiencias de capacitación, innovación e investigación tendiendo al mejoramiento de la enseñanza universitaria. Se propone:

- Profundizar el conocimiento sobre las investigaciones realizadas y en curso de cada equipo institucional y sobre las experiencias de innovación desarrolladas desde los sistemas tutoriales.
- Capacitar a los equipos de tutores y coordinadores sobre la función tutorial y su vinculación con nuevas miradas sobre la docencia universitaria.
- Definir lineamientos para el diseño de experiencias orientadas a la integración de la tutoría a la enseñanza de grado, recuperando los antecedentes institucionales de cada unidad académica y las producciones

surgidas de las instancias de intercambio y capacitación.

El proyecto en su conjunto se propone consolidar un área incipiente en el trabajo de la Red, que involucra la recuperación, sistematización e integración de las producciones de los grupos en materia de innovación, investigación y capacitación, centradas en sus inquietudes y preocupaciones actuales. Para el alcance de sus objetivos se estructuran tres etapas de trabajo:

- Instancia de intercambio: en esta primera etapa se pretende, por un lado, profundizar el conocimiento sobre las investigaciones realizadas y en curso de cada equipo institucional, contemplando: temáticas prioritarias, resultados y avances, perspectivas teóricas y metodológicas adoptadas. Se pretende, además, conocer en mayor profundidad las experiencias de innovación desarrolladas en el marco de las tutorías, tales como: nuevas formas de intervención, desarrollo de actividades sobre temáticas específicas concernientes a la acción tutorial, experiencias de trabajo conjunto con cátedras, etc. Se prevé en esta oportunidad, establecer intercambios virtuales (envío de material y videoconferencia), realizando las presentaciones de las experiencias de investigación e innovación.
- Instancia de debate y formación: en esta segunda etapa se profundizará el conocimiento sobre los avances de investigación e innovación mediante la promoción de instancias de debate que permitan abrir la discusión sobre concepciones teóricas, métodos e instrumentos de investigación, resultados e impacto; así como también sobre el diseño, desarrollo y evaluación de experiencias de innovación. Complementariamente, se pretende repensar de manera conjunta a partir de esos aportes, la función tutorial y su relación con

nuevas miradas sobre la docencia universitaria. En esta instancia, se realizará un encuentro presencial de capacitación de los equipos recurriendo a diferentes modalidades de trabajo (exposiciones, grupos de discusión, trabajo en taller, etc.).

- Instancia de producción: en esta tercera etapa se establecerán lineamientos para el diseño de experiencias orientadas a la integración de la tutoría a la enseñanza de grado, recuperando los antecedentes institucionales de cada unidad académica y las producciones surgidas de las instancias previas de intercambio, debate y formación. Esta etapa de definición de lineamientos se realizará de forma presencial, en el encuentro previsto anteriormente. Implica a su vez una instancia de re-trabajo en cada unidad académica con sus equipos de tutorías y con otros actores institucionales que se considere conveniente.

De las actividades previstas, hemos concretado la realización de una videoconferencia centrada en la modalidad de la tutoría por pares. Ella estuvo a cargo de tutores, ex-tutores y coordinadores del equipo de Tutoría de la FCEIA-UNR, y tuvo por objetivo contribuir a la formación inicial de monitores de la UV, habiendo participado 43 estudiantes de dicha institución.

Cabe destacar que, en las reuniones finales de acuerdos y perspectivas de estas jornadas presenciales desarrolladas en 2013 y 2014, los representantes de la UV se encontraron altamente interesados en replicar algunos de estos encuentros de capacitación en su universidad, focalizando en la función del tutor par, no desarrollada aún en su proyecto, pero si habilitada reglamentariamente con una figura similar que es el monitor. Bajo este interés es que se concretó esta actividad específica de capacitación en la temática.

El encuentro virtual giró en torno a los siguientes ejes:

- Perfil del tutor par: ¿cuáles son las funciones y tareas del tutor par? ¿Qué particularidades consideran que tiene el hecho de ser un tutor estudiante? ¿En qué aspectos se diferencia de otros actores en la institución?
- Metodología de trabajo: ¿cuáles son los modos de intervención grupal e individual de la tutoría? ¿Cuáles son las temáticas abordadas? ¿Cuáles son las prioridades a trabajar en el ingreso y primer año de cada carrera?
- Demandas: ¿cuáles son las principales problemáticas que se evidencian en el ingreso y primer cuatrimestre de carrera? ¿En qué oportunidades los estudiantes recurren al tutor? ¿Qué tipo de inquietudes o problemáticas presentan? ¿Qué otros actores institucionales recurren al tutor o cuentan con su presencia?
- Proceso de construcción: ¿cuáles son los objetivos originarios de la tutoría? ¿Qué expectativas se tienen actualmente? ¿Cómo se concibe hoy la tutoría y qué perspectivas hay hacia el futuro?

La participación de tutores que han ejercido su función en períodos diferentes, permitió realizar comparaciones de los distintos momentos del desarrollo de las tutorías por pares en la FCEIA.

Para el próximo año se prevé la realización de una jornada de capacitación en la UV, para coordinadores y monitores de dicha institución. En función de los acuerdos hechos hasta el momento, la capacitación de los coordinadores rondará en torno a estrategias de trabajo (metodología de taller y entrevista; alfabetización académica) y a la exposición de los resultados de investigación de cada equipo argentino. En el caso de los futuros monitores, la formación estará centrada en los aspectos nodales de la tutoría por pares, más específicamente en lo

relativo a su función de integración a la vida universitaria.

De parte de las universidades argentinas, se espera recibir capacitación acerca de otras modalidades de tutoría implementadas en la UV que no tienen un gran desarrollo en el contexto nacional de las mismas, como la tutoría para la investigación o para la apreciación artística.

Los equipos nos encontramos en este momento, definiendo la modalidad y las temáticas específicas de trabajo para esa jornada, así como también finalizando las tareas de edición de la publicación iniciada en el proyecto anterior.

En términos generales, la propuesta de trabajo en red en esta oportunidad, resulta un paso más en el intercambio realizado. Al haber superado la instancia de conocimiento mutuo, se procura avanzar en la confluencia de los equipos, mediante el análisis de los datos obtenidos en investigaciones y evaluaciones, la exposición de experiencias de innovación, la capacitación en conjunto.

### **Reflexiones finales**

A lo largo de este escrito se ha realizado un recorrido por el trabajo de la Red interuniversitaria de sistemas de tutorías que hemos constituido entre dos universidades argentinas y una mexicana.

Como reflexión final del camino transitado hasta el momento, nos proponemos mirar exploratoriamente cómo se ha configurado la noción de red en el transcurrir de la propia tarea. Si nos detenemos a pensar en los sentidos que comúnmente asociamos a este término, nos encontramos con la idea de entramado o tejido; en consonancia, el diccionario nos propone “labor o tejido de mallas”, “aparejo hecho con hilos, cuerdas o alambres trabados en forma de mallas”

y también “confluencia de calles en un mismo punto”

Evidentemente, el punto de partida o condición de posibilidad de esta red ha sido un confluir de intereses y una valoración compartida por este tipo de trabajo como forma de crecimiento grupal e institucional, un interés genuino por contribuir, a través de diversas estrategias, al fortalecimiento de la formación integral de los estudiantes, enfatizando el apoyo académico que se les pueda brindar.

Una primera etapa de intercambio y conocimiento de los desarrollos institucionales de cada propuesta de tutoría, fue permitiendo la consolidación paulatina pero sostenida de un equipo de trabajo, que, bajo una tarea en común, ha posibilitado que sus integrantes (con habilidades y conocimientos complementarios) hayan unido sus capacidades en pos de un objetivo compartido: incidir en el mejoramiento de los índices de ingreso, permanencia y graduación.

Valoramos lo que esta trama o encuentro ha posibilitado, a nivel académico, pero también como experiencia, como aquel pasaje, viaje o experimentación que implica subjetivamente un movimiento, una transformación.

De igual modo, reconocemos que no es un tema acabado, sino que se abren un sinnúmero de nuevas posibilidades y rutas de trabajo e intercambio, siempre con el propósito de mejorar y repensar nuestro propio quehacer educativo en pos de los estudiantes.

### **Bibliografía**

Alcoba, M., Amieva, R., Assad Meza, A., Clerici, J. y Pérez Lucio, R., (2014, Mayo). Análisis comparativo de una experiencia de intercambio de sistemas tutoriales entre las facultades de ingeniería de las Universidades Nacionales de Río Cuarto y Rosario. (Argentina) y la Universidad



Veracruzana (México). Ponencia presentada en *IV Jornadas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas*. Rosario, Argentina.

Amieva, Rita et ál. (M 2011, mayo). Aprendiendo juntos el oficio: ser estudiante y ser tutor en ingeniería. Ponencia presentada en *IV Encuentro Nacional y I Latinoamericano sobre Ingreso a la Universidad Pública Tandil*, Tandil, Argentina.

Barrios Campos, R. y Nieto Caraveo, L. M. (2009). El modelo de acción tutorial diversificado de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Ponencia presentada en *Jornadas Iberoamericanas de Tutoría y Orientación en Educación Superior*. Mendoza, Argentina.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Capelari, M. (2014). Las políticas de tutoría en la educación superior: génesis, trayectorias e impactos en Argentina y México. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 5(5): pp. 41-54

Documento del IV Encuentro de la Red Argentina de Sistemas de Tutorías en carreras de ingeniería y Afines (RASTIA), Buenos Aires, 20 de abril de 2012.

Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1). Pp. 36-57.

Herrera Rodríguez, J. I. (2008). *El profesor tutor en el proceso de universalización de la educación superior cubana*. La Habana: Editorial Universitaria del Ministerio de Educación Superior.

**NARDONI, FLORENCIA** es Profesora en Ciencias de la Educación. Docente de la Cátedra Pedagogía, Coordinadora de Tutores del Proyecto de Tutoría de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario (UNR). Docente del Espacio de Orientación Tutorial. Instituto Politécnico Superior-UNR. [fnardoni@fceia.unr.edu.ar](mailto:fnardoni@fceia.unr.edu.ar)

**SMITT, NORA MIRNA** es Psicóloga. Profesora de Enseñanza Media y Superior en Psicología. Magíster en Psicoanálisis. Docente-Investigadora. Responsable de la Cátedra Teorías del Sujeto y del Aprendizaje y Asesora del Proyecto de Tutoría de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario (UNR). Docente en Seminarios de la Facultad de Psicología-UNR. [msmitt@fceia.unr.edu.ar](mailto:msmitt@fceia.unr.edu.ar)

**ALCOBA, PATRICIO MARCELO** es Ingeniero Químico. Magíster en Ciencias de Materiales Tecnológicos. Profesor Adjunto. Docente- Investigador de Ciencias Básicas y Tecnologías Aplicadas en el Área Química y en el Área de Ciencia de Materiales. Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto (FI-UNRC). Dirige el Grupo de Acción Tutorial de la FI- UNRC. [malcoba@ing.unrc.edu.ar](mailto:malcoba@ing.unrc.edu.ar)

**ASSAD MEZA, ALEJANDRA YAMEL** es Psicóloga con especialidad en Comunicación y Tecnología Educativa. Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana (UV). Representante institucional ante la Red Regional de Tutorías Región Sur Sureste de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). [aassad@uv.mx](mailto:aassad@uv.mx)

## Tutorías en Educación Superior

Esta publicación es fruto del trabajo colectivo del Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA) que, desde su creación en 2010, se sostiene gracias a las contribuciones intelectuales y al espíritu colaborativo de docentes e investigadores provenientes de distintas Facultades y Universidades. La revista nace en respuesta a la demanda de ampliación del debate acerca de los sistemas tutoriales en los estudios superiores. El anhelo de quienes la impulsamos es que se convierta en parte del intercambio y del análisis académico como también en canal de difusión de los actuales sistemas de tutorías de las Universidades de Argentina y América Latina. Sus destinatarios son los integrantes de dichos sistemas y programas, así como también los docentes, investigadores, autoridades y estudiantes que se interesen en los cambios emergentes de la vida universitaria. Tutorías en Educación Superior es una revista científica de periodicidad anual y se encuentra disponible en formato electrónico: se puede descargar de <http://www.gitba.org/>, los sitios web de las Universidades que forman parte de la Red y el sitio oficial de publicaciones de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP).

### Autoridades del GITBA

**Presidenta:**

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (Fac. de Cs. Económicas y Sociales – UNMdP)

**Vicepresidenta 1º:**

Lic. Claudia CALVO (Fac. de Cs. Médicas – Escuela de Medicina - UFASTA)

**Vicepresidenta 2º:**

Mg. Silvia CORRAL (Fac. de Cs. Económicas – UNICEN)

**Secretaria:**

Dra. Karina BIANCULLI (Fac. de Humanidades – UNMdP)

**Comité Editorial:**

Dra. María Velia ARTIGAS (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Dra. Karina BIANCULLI (Fac. de Humanidades – UNMdP)

Prof. Teresa Haydé CODAGNONE (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (Fac. de Cs. Económicas y Sociales – UNMdP)

Esp. Ing. Lucrecia MORO (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Mg. Ing. Adolfo ONAINE (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

**Comité Académico:**

Dra. Rita AMIEVA (Univ. Nacional de Rio Cuarto y Pres. RASTIA)

Dra. Miriam CAPELARI (Fac. Regional Bs. As. – UTN).

Dra. Liliana LACO (Fac. Regional Pacheco – UTN)

Mg. Ing. Víctor KOWALSKI (Fac. de Ingeniería – Univ. Nac. de Misiones)

Dr. Sebastián RODRÍGUEZ ESPINAR (Fac. Pedagogía – Univ. Barcelona)

Mtra. Alejandra Margarita ROMO LOPEZ (ANUIES – México)

Prof. Giancarlo TANUCCI (Università Aldo Moro de Bari – Italia).