

**GITBA**

Grupo Interinstitucional de Tutorías  
de la Provincia de Buenos Aires

ISSN: 2347-0992  
Año 2 | N°2 | Diciembre 2015

# Tutorías

## en Educación Superior



**GITBA**

Grupo Interinstitucional de Tutorías  
de la Provincia de Buenos Aires

**SPU**  
Secretaría de Políticas  
Universitarias



Ministerio de  
**EDUCACIÓN**  
de la NACIÓN ARGENTINA

# Tutorías

## en Educación Superior



Revista

## TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

### Comité Editorial

Esp. Lic. María Velia ARTIGAS (*Facultad de Ingeniería y de Cs. Económicas y Sociales UNMdP*)

Mg. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades UNMdP*)

Prof. Teresa Haydée CODAGNONE (*Facultad de Ingeniería UNMdP*)

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (*Facultad de Ciencias Económicas y Sociales UNMdP*)

Esp. Ing. Lucrecia MORO (*Facultad de Ingeniería UNMdP*)

Mg. Ing. Adolfo Eduardo ONAINE (*Facultad de Ingeniería UNMdP*)

**Diseño y diagramación:** Luciano Alem

**Diseño logo GITBA:** Martín Ignacio Virgolini

**Diseño web:** Diego Diez

**Traducción inglés:** María de la Paz Oteiza

**Traducción portugués:** Susana Moncalvillo

**Traducción al italiano:** Lorena M. Manzo

**Corrección:** Bárbara Gasalla

ISSN: 2347-0992

**Fecha de edición:** Diciembre 2015

**Impreso en :**

### Administración

Universidad Nacional de Mar del Plata

Diagonal Alberdi 2695 (7600) Mar del Plata

**Comunicaciones a:** [revistadetutorias@gmail.com](mailto:revistadetutorias@gmail.com)

**Sitio Web:** [www.dii.fi.mdp.edu.ar/index.php/gitba](http://www.dii.fi.mdp.edu.ar/index.php/gitba)



**GITBA**

Grupo Interinstitucional de Tutorías  
de la Provincia de Buenos Aires

Entrevista al Profesor *Giancarlo Tanucci*

## “Falta una visión positiva de la tutoría”

*El especialista italiano, referente en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, analiza algunos aspectos de los sistemas de tutorías en su país y propone la necesidad de trascender la función reparadora y de recuperación a la que suelen limitarse estos espacios.*

Por **María Velia Artigas y Adolfo Onaine**

### **¿Cuál es el rol y el alcance de las tutorías motivacionales en el sistema universitario europeo hoy?**

Se trata de una situación muy variada y diferenciada entre sí. En algunos países la demanda y la oferta de servicios de tutorías motivacional están ampliamente consolidadas y tienen una larga tradición y, por lo tanto, tal experiencia forma parte de la formación universitaria. En otros países, entre los cuales se encuentra Italia, la tutoría es considerada como una intervención en términos de asesoramiento y de soporte para los sujetos en dificultad o en riesgo de abandono (drop-out). En consecuencia, se interviene sólo cuando la situación es claramente crítica, y desde un punto de vista de recuperación, de una segunda oportunidad que se ofrece al sujeto con “costos” psicológicos y organizativos elevados. De

hecho, falta una visión “positiva” de la tutoría, entendida como un instrumento al servicio del sujeto útil para valorizar las potencialidades y los recursos individuales.

### **¿Cuál es el rol de la investigación en los sistemas de tutorías en Italia/ Europa?**

En general, el espacio para la investigación en este ámbito es muy limitado, justamente a causa de la prevalencia de la visión “reparadora” que tiene, con el objetivo de recuperar a los sujetos en dificultad. Por su parte, el desarrollo de la investigación en este ámbito responde a una mirada de tipo pedagógica, basada en modelos didácticos destinados a promover y sostener el éxito escolar, en los casos en los que las actividades de tutorías deberían además acercarse a una metodología orientada al desarrollo de los recursos y de las

potencialidades individuales más allá de la simple prestación escolar, e interesada en la valorización de los aprendizajes en función de la capacidad de gestión de las transiciones universidad/escuela/mundo del trabajo. De hecho, los temas de la investigación en este ámbito están principalmente orientados por un lado, a las funciones de soporte, de sostén, de “reparación” y, por otra parte, a las metodologías didácticas funcionales al mejoramiento del rendimiento (performances) escolar.

**¿Cuál considera usted que es el impacto de tener un sistema de tutorías en las universidades?**

Dentro de la concepción corriente y prevalente en las universidades italianas, el rol y el impacto de la función de tutorías es el de reducir la dispersión y los fenómenos de abandono estudiantil que penalizan la reputación de los ateneos. Sin embargo, el rol de las tutorías debería apuntar, para su optimización, a dos estrategias:

Sistema de desarrollo y consolidación de las “competencias académicas” del sujeto; en otras palabras, aquel conjunto de conocimientos y competencias útiles para construir totalmente y de la mejor manera las oportunidades formativas que la experiencia universitaria es capaz de ofrecer, por ejemplo, estilos de aprendizaje, estrategias de estudio, planificación de la carrera, gestión del tiempo de la red de contactos (network), estrategias de aprendizaje informal y no formal, etc.

Sistema de valorización y potencialmente de las “competencias de uso” de los aprendizajes y de las experiencias realizadas en función de la gestión de la transición universidad/mundo del trabajo y mundo del trabajo/mundo del trabajo, etc. (planificación y gestión de la carrera, capacidad de autoevaluación (self-assessment), gestión de la red de contactos personal y profesional, etc.)

Sólo en tal modo se puede considerar válido

y funcional un sistema de tutorías en el ámbito universitario.

**Europa tiene una larga trayectoria desde el Proyecto Tunning en incorporar esquemas, acciones, metodologías en relación a las competencias en las universidades, ¿cuál sería el balance de incorporar las competencias en el sistema universitario?**

Con el fin de direccionar las competencias hacia la experiencia universitaria, Europa ha adoptado el sistema de los “Descriptor de Dublin” que deberían definir al sistema de las competencias a tener en cuenta en la definición de los objetivos formativos de cada carrera. El sistema es muy complejo y articulado y tiene una aplicación precisa en los sistemas universitarios más evolucionados, mientras que en Italia el sistema ha sido adoptado de manera formal y no ha generado cambios en la práctica didáctica y formativa útil para calificar los perfiles formativos.

Además, tal sistema presenta algunas problemáticas, entre ellas, el hecho de que no sea compartido y no sea funcional a los sistemas de definiciones de las competencias que el mundo del trabajo requiere, por lo que queda un sistema orgánico pero distante del mundo del trabajo.

**¿En Italia hay políticas educativas que subvencionan los sistemas de tutorías? ¿Cómo funcionan? ¿Y en el contexto de la Unión Europea?**

El sistema formativo italiano prevé la financiación para los programas de tutorías que, sin embargo una vez más, son propuestos esencialmente como instrumentos para sostener a sujetos en dificultad y retrasados en la carrera y poco tienen que ver con los objetivos estratégicos que la tutoría debería tener. No conozco muy bien lo que sucede

en el contexto europeo en términos de programas y financiamientos al respecto.

**¿Cuáles son los logros en cuanto a tutorías universitarias en la actualidad y las cuestiones de agenda pendientes?**

Los resultados que se pueden considerar actualmente en cuanto a las tutorías se limitan justamente, a las acciones más o menos logradas de recuperación y sostén de los sujetos en dificultad y/o en retraso con respecto a la finalización de la carrera. Las acciones a desarrollar deberían surgir desde otro punto de vista de la función del tutorado en las universidades, según las dos estrategias previamente mencionadas.

**¿Por qué cree usted que es importante contar con una publicación periódica específica sobre esta temática y contar con un congreso nacional?**

Sería útil e importante para dar también una nueva perspectiva conforme a las razones por las cuales hoy sería útil un servicio de tutorías durante el periodo de formación universitaria y también la gestión de la propia carrera formativa y profesional. Sin embargo, debería ser central la necesidad de repensar tal función en relación a los cambios de escenario en el mundo del trabajo y de las profesiones y capaz de interceptar las problemáticas referidas a las estrategias de aprendizaje permanente y gestión de la carrera (lifelong learning and career management).

**GIANCARLO TANUCCI** es Licenciado en Pedagogía en la Universidad de Urbino, Especialización en Psicología de la Orientación Escolar. Fulbright Research Scholar en Psicología Social, en California University, Los Angeles.

Profesor Titular Regular de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones en la Università Aldo Moro Bari y en otras reconocidas Universidades nacionales estatales y privadas. Científico de los Programas de Orientación y de Inserción laboral. Presidente Nacional de la SIPEF (Sociedad Italiana de Psicología de la Educación y de la Formación). Es autor de 10 volúmenes y de 90 publicaciones científicas en las áreas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Psicología de la Orientación Escolar y Profesional, Gestión de los Recursos Humanos. Se ha desempeñado como Delegado del Rector para la Innovación Didáctica y Responsable (en Secretaría Académica). Desempeña actividades de asesoramiento laboral para organizaciones e instituciones públicas y privadas, nacionales y extranjeras. El Profesor Giancarlo Tanucci es un reconocido especialista de renombre internacional, que ha participado también como representante de su país ante la Unión Europea en innumerables proyectos. Es uno de los referentes en Italia de la Psicología del Trabajo y las Organizaciones tanto para el diseño como para la puesta en marcha de programas institucionales de tutorías en el proceso educativo universitario. Su experiencia profesional y los aportes que ha realizado en el terreno de la Psicología del Trabajo y las Organizaciones favorecieron que desarrolle actividades como consultor internacional en temas vinculados a competencias y tutorías de egreso, entre otros.

A partir de una estadia de estudio y colaboración que Maria Velia Artigas realizó en Bari (Italia) en su grupo de trabajo, existe una cooperación internacional con la Universidad Nacional de Mar del Plata, donde Tanucci participa como consultor experto en el proyecto de investigación que dirige Adolfo Onaine.

*Email: (g.tanucci@psico.uniba.it)*

**ARTIGAS, MARÍA VELIA** es Licenciada en Psicología (UNMdP). Especialista en Psicología Organizacional y del Trabajo (UBA). Doctoranda de la Facultad de Psicología de la UBA. Docente regular exclusiva en la cátedra de Administración de Recursos Humanos en la Facultad de Ingeniería. Responsable del Servicio de Orientación Laboral (S. O. L.) en la misma unidad académica. También es Asesora técnica en el Programa de tutorías de primer año de la misma Facultad que coordina la Dra. Massa. Se ha formado en el exterior en la Universidad Aldo Moro Bari, Italia, con el Prof. Giancarlo Tanucci. Miembro del grupo de investigación que desarrolla un proyecto UBACyT coordinado por la Dra. Ferrari. También de un proyecto de investigación de la Facultad de Ingeniería de la UNMdP que dirige el Mg. Onaine. Ha publicado artículos científicos en revistas y congresos nacionales e internacionales. Es miembro del Comité Editor de la *Revista Tutorías en Educación Superior* del Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA). Ha participado como miembro organizador de eventos científicos y ha colaborado también como evaluadora, moderadora y tallerista en Congresos, Jornadas y Capacitaciones. Además, desarrolla actividades profesionales orientadas a la consultoría de organizaciones tanto públicas como privadas.

*Email: (mvertigas@hotmail.com)*

**ONAINE, ADOLFO EDUARDO** es Ingeniero Electricista (UNMdP) y Master Internacional en Dirección de Empresas (UNSA-DEUSTO). Director del Departamento de Ingeniería Industrial de la FI de la UNMdP. Profesor Titular en las cátedras "Investigación Operativa" y "Organización y Dirección Industrial II" y vice director del Grupo de Investigación y Extensión "Gestión Industrial" dependiente del Departamento de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Miembro de los Comités Académicos de las carreras de postgrado Especialista en Higiene y Seguridad en el Trabajo y Gestión de la Tecnología y la Innovación, ambas de la FI de la UNMdP. Es miembro del Comité Editor de la *Revista Tutorías en Educación Superior* del Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA). Participa en Proyectos de extensión universitaria y en Asistencia Técnica a Instituciones y Empresas regionales. Ex-Director general del subproyecto "Evaluación Integral de la Producción y Distribución de Bienes Industriales y de Servicios" (PROMEI para Ingeniería Industrial). Ex-Director de la carrera de Especialista en Higiene y Seguridad en el Trabajo de la FI de la UNMdP. Ha participado en eventos regionales, nacionales e internacionales como miembro de Comités Organizadores y Académicos, como moderador, expositor y disertante en talleres. Ha dictado cursos de extensión. Posee publicaciones en revistas y trabajos presentados en congresos regionales, nacionales e internacionales.

*Email: (aeonaine@fi.mdp.edu.ar)*

## Tutorías en Educación Superior

Esta publicación nace como respuesta a la necesidad de contar con materiales para el intercambio, el estudio y la difusión de los actuales sistemas de tutorías, dado que no se registran revistas científicas específicas del tema a nivel nacional. Sus destinatarios no sólo serán los docentes que hoy se desempeñan como tutores, sino docentes, autoridades y alumnos que se interesen en el tema. Es una revista científica propiedad del Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires y está financiada por el Ministerio de Educación a través de la Secretaría de Políticas Universitarias.

### Autoridades del GITBA

#### Presidente

Prof. Mercedes Suarez / UNICEN

#### Vicepresidente 1°

Mg. Silvia Corral / UNICEN

#### Vicepresidente 2°

Lic. Claudia Garcia / UAA

#### Comité Editorial

Esp. Lic. María Velia Artigas

Mg. Karina Bianculli

Prof. Teresa Haydée Codagnone

Esp. Lic. Mónica Marchal

Esp. Ing. Lucrecia Moro

Mg. Ing. Adolfo Eduardo Onaine

#### Comité Académico

Dra. Rita Amieva

Dra. Mirian Capelari

Dra. Liliana Laco

Mg. Ing. Víctor Kowalski

Dr. Sebastián Rodríguez Espinar

Mtra. Alejandra Margarita Romo López

Prof. Giancarlo Tanucci

#### Comité Asesor

Mg. Silvia Corral / UNICEN

Ing. Gloria Foco / UNSUR

Lic. Claudia Garcia / UAA

Prof. Roberto Girolami / FRBB-UTN

Ing. Juan Pavlicevic / UNLZ

Prof. Mercedes Suarez / UNICEN

Dra. Alejandra Zinni / UNQui