

GITBA

Grupo Interinstitucional de Tutorías
de la Provincia de Buenos Aires

ISSNe: 2347-1069

Año 5 | N°5 | Diciembre 2019

Tutorías

en Educación Superior



GITBA

Grupo Interinstitucional de Tutorías
de la Provincia de Buenos Aires

Tutorías

en Educación Superior



Revista

TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Dirección Editorial

María Velia ARTIGAS y Lucrecia Ethel MORO

Secretaría

Bárbara CORLETO y Adolfo Eduardo ONAINE

Comité Editorial

Dra. María Velia ARTIGAS (*Facultad de Ingeniería - UNMdP*)

Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades – UNMdP*)

Lic. Claudia CALVO (*Facultad de Medicina- UFASTA*)

Ing. Bárbara CORLETO (*Facultad de Ingeniería- UFASTA*)

Esp. Ing. Lucrecia Ethel MORO (*Facultad de Ingeniería – UNMdP*)

Dr. Ing. Adolfo Eduardo ONAINE (*Facultad de Ingeniería – UNMdP*)

Diseño y diagramación: Luciano Alem

Diseño logo GITBA: Martín Ignacio Virgolini

Traducción inglés: Paola Seffino y Agustina Cueli

Traducción portugués: Araceli Aylén Calvo

Corrección: Comité Editorial

ISSN: 2347-1069

Fecha de edición: diciembre 2019

Sitio Web: <https://www.gitba.org/revista-de-tutorias-en-la-educacion-superior/>

Administración: Universidad Nacional de Mar del Plata. Diagonal Aberdi 2695 (7600) Mar del Plata.

Contacto: revistadetutorias@gmail.com

Web: www.gitba.org



Autoridades del GITBA

Coordinación del GITBA

Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades – UNMdP*) y Lic. Claudia CALVO (*Facultad de Medicina- UFASTA*)

Comité Académico

Dra. Rita Lilian AMIEVA

Asesora Pedagógica de la Universidad Nacional de Río Cuarto y Presidenta de RASTIA.

Dra. Mirian Inés CAPELARI

Directora de Acreditación y Políticas de Calidad Educativa de la Fac. Regional Bs. As.-UTN.

Dra. Liliana LACO

Coord. Pedagógica de la Fac. Regional Pacheco, UTN.

Mg. Ing. Víctor KOWALSKI

Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones.

Dr. Sebastián RODRÍGUEZ ESPINAR

Catedrático de Orientación Educativa en el Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Facultad de Pedagogía. Universidad de Barcelona, España.

Mtra. Alejandra Margarita ROMO LOPEZ

Directora de Investigación Educativa de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Inst. de Educación Superior) de México.

Prof. Giancarlo TANUCCI

Profesor Titular Regular de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Universidad Aldo Moro, Bari, Italia.

Dra. Emanuela INGUSCI

Investigadora - Profesora de Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Universidad del Salento, Lecce, Italia

Dra. Amelia MANUTI

Investigadora - Profesora Asociada Regular de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Universidad Aldo Moro, Bari, Italia.

Comité Asesor

Lic. Claudia GARCIA (*Universidad Atántida Argentina – UAA*)

Esp. Prof. Beatriz BOUCIGUEZ (*Facultad de Ingeniería – UNICEN*)

Mg. Miriam KAP (*Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – UNMdP*)

Prof. María de las Mercedes SUÁREZ (*Facultad de Ingeniería – UNICEN*)

Dr. Ariel VERCELLI (*Facultad de Humanidades – UNMdP*)

Prof. Teresa HaydÉ CODAGNONE (*Facultad de Ingeniería – UNMdP*)

TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ÍNDICE

EDITORIAL	6
RESEÑA	
Educación a Distancia: Algunas notas sobre su historia <i>Silvia Martinelli</i>	8
DIVULGACIÓN	
Departamento de Orientación Vocacional - DOV Actividades de orientación, acompañamiento e información <i>Silvana Gillet y Ornella Novelli</i>	11
Becas de Tutoría, una herramienta de la modernidad para la permanencia de los alumnos en la Universidad <i>María Josefina González</i>	20
Principales Resultados y Experiencias del Programa de Acompañamiento al Estudiante de la Facultad de Ingeniería, UNMDP <i>Diego Paladino, Omar Gustavo Zabaleta y María Velia Artigas</i>	34
Normas Editoriales	44

Becas de Tutoría, una herramienta de la modernidad para la permanencia de los alumnos en la Universidad

María Josefina González

Resumen

El presente trabajo desarrolla un estudio de carácter exploratorio-descriptivo realizado en la Universidad Nacional del Litoral (UNL), de la ciudad de Santa Fe, Argentina, tomando como población de estudio a los estudiantes universitarios ingresantes del año 2019. El objetivo es desarrollar la experiencia llevada a cabo desde el “Programa Becas de Tutoría para el Apoyo al Ingreso y Permanencia de Estudiantes”. La base de este proyecto, otorga becas a alumnos avanzados con el fin de brindar apoyo al ingreso y permanencia de estudiantes que inician su camino en la universidad. A partir del estudio presentado en este trabajo, tomando como ejemplo una unidad académica relativamente pequeña de la UNL, como es la Escuela Superior de Sanidad (ESS) “Dr. Ramón Carrillo” se considera que queda en evidencia como una herramienta positiva la implementación del rol de los alumnos-tutores, debido a su importancia y utilidad para los alumnos ingresantes; el apoyo y el constante acompañamiento del tutor les permitieron cumplir con gran parte de los requerimientos del cursado, organizarse a la hora de estudiar, llevar al día las materias y obtener buenos resultados. Además se pudo observar una disminución de los porcentajes de alumnos libres.

Palabras claves

Alumnos-tutores, aprendizaje, permanencia

Tutoring scholarships, a modern tool for the students' permanence at the University

Abstract

This paper develops an exploratory-descriptive study carried out in the National University of Litoral (NUL), in the city of Santa Fe, Argentina. The study population were students who started college in the year 2019. The main objective is to develop the experience carried out by the “Scholarship Program of Tutoring for the Support of Admission and Permanence of Students”. The basis of this project grants scholarships to advanced students, in order to support the entry and permanence of those students who started university recently. Based on the study presented in this paper, the example of a relatively small academic unit of the NUL and the Higher School of Health

(HSH) “Dr. Ramón Carrillo”, it is considered that the implementation of tutor-students, is a positive tool due to its importance and usefulness for the incoming students; the support and the constant accompaniment of tutors allowed students to fulfill much of the requirements of their subjects, organize themselves when studying, bring up to date subjects and obtain good results. In addition, it was seen that there was a decrease in the percentage of free pupils.

Key words:

Tutor- Students, learning, permanence

Bolsa de Tutorias, uma ferramenta da modernidade para a permanência dos alunos na Universidade

Resumo

O presente trabalho desenvolve um estudo de caráter exploratório-descritivo realizado na Universidade Nacional do Litoral (UNL), da cidade de Santa Fe, Argentina, tomando como população de estudo aos estudantes universitários ingressantes do ano 2019. O objetivo é desenvolver a experiência efetuada desde o “Programa Bolsas de Tutorias para o Apoio ao Ingresso e Permanência de Estudantes”. A base de este projeto outorga bolsas a alunos avançados com o fim de brindar suporte ao ingresso e permanência de estudantes que iniciam seu caminho na universidade. A partir do estudo apresentado neste trabalho, tomando como exemplo uma unidade acadêmica relativamente pequena da UNL, como é a Escola Superior de Sanidade (ESS) “Dr. Ramón Carrillo”, considera-se que fica em evidencia como uma ferramenta positiva à implementação do rol dos alunos-tutores, devido a sua importância e utilidade para os alunos ingressantes; o apoio e o constante acompanhamento do tutor lhes permitem cumprir com uma boa parte dos requerimentos da cursada, organizarem-se à hora de estudar, levar ao dia as matérias e obter bons resultados. Ademais se pôde observar uma diminuição dos porcentagens de alunos livres.

Palavras chaves

Alunos-tutores, aprendizagem, permanência.

Introducción

La educación es uno de los factores fundamentales en el avance y progreso de las sociedades ya que además de proveer conocimientos, enriquece la cultura, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos. Es indispensable para alcanzar mejores niveles de bienestar social, económicos y de empleo, nivelar las desigualdades, elevar las condiciones culturales de la población y promulgar el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación (Narro Robles, 2012: 1). La búsqueda para alcanzar estos objetivos se desarrolla en una era de constantes cambios, con una frágil dependencia de las tareas de enseñar y aprender, las cuales no siempre se corresponden. Por tal motivo, se vuelve fundamental el dominio de las dinámicas de dichos procesos y apropiación de los procedimientos idóneos para actuar de manera efectiva y con resultados convincentes.

La educación universitaria en particular, es una oportunidad única de formación y desarrollo ya que como afirman Potes et al. (2010: 73) “la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”. En los últimos tiempos, han ocurrido grandes transformaciones en las relaciones y los vínculos que se establecen entre las instituciones educativas y el estudiantado. Esto se debe a la realidad dinámica en la que vivimos y a los cambios acontecidos (como se mencionó anteriormente) en lo económico, social, cultural, científico y tecnológico

que se vienen desarrollando en los últimos tiempos; estando estos procesos profundizado por los efectos de la globalización. Las cosas han cambiado, porque la realidad sociocultural y humana se ha transformado para todos sin excepción, aunque los cambios tienen significados distintos y diversos en cada escenario geopolítico y en cada sector social (Temporetti, 2018: 3). En la educación universitaria, surgen o se acrecientan una serie de situaciones derivadas de estos fenómenos de cambio, ya que la sociedad está exigiendo de forma diferente a la universidad: ya no basta con que esta sea el lugar donde se acumula el conocimiento universal (pues la globalización de la información le sustrajo a la universidad ese privilegio), lo que exige la sociedad es que ese conocimiento sea aplicado a su entorno, que sea pertinente y que provoque un impacto. Justamente la pertinencia y la calidad junto a la internacionalización, representan para la UNESCO los tres aspectos claves que determinan la posición estratégica de la educación universitaria (Cabrera, 2005: 3).

Parte de esas exigencias implican una transformación en el trabajo docente hacia desempeños y actividades más complejas (dejando de lado solo la figura del transmisor de conocimientos), para incorporar procesos como la política del cuidado y acompañamiento del estudiantado. ¿Cómo una institución universitaria de calidad será pertinente en su entorno social y provocará un impacto? si hoy en día uno de los problemas que atraviesan las universidades es una alta tasa de deserción, perdiendo a los principales responsables de estos objetivos.

En la Argentina desde el año 2006, a partir de la Ley Nacional n° 26.206/06 de

Educación, la obligatoriedad escolar se extiende hasta la finalización del nivel de la educación secundaria, lo que hizo que se experimente un crecimiento importante en el número de aspirantes a ingresar a la Universidad. Sin embargo, las universidades públicas argentinas enfrentan desde hace tiempo diversas problemáticas, que se vinculan especialmente con el ingreso y con los primeros años de la trayectoria universitaria. Si bien ha habido en la última década un fuerte crecimiento de la matrícula, todavía es persistente el rezago y la lentificación de los estudios, así como el abandono de los estudiantes en el primer año, dando como resultado altas tasas de deserción comparadas con estándares internacionales (Odetti et al., 2019: 1; Manuale 2013: 45). En un estudio realizado en Argentina citado por Ezcurra (2005: 123), se hizo un diagnóstico preliminar de las dificultades de los alumnos de primer ingreso a la educación superior, el cual muestra que buena parte de los estudiantes identifica una dificultad central: la distancia académica entre el grado, por un lado, y las experiencias educativas previas, por otro. En efecto, hay una “gran diferencia”, un cambio muy fuerte, una exigencia mucho mayor debido a que tiene lugar una transición muy difícil, con un ajuste académico costoso.

Las Universidades tienen sus propias culturas y reglas que deben ser comprendidas y aceptadas por el estudiante. Para llegar a dicho logro, se debe atravesar por un proceso de internalizar conocimientos de mayor complejidad que los adquiridos previamente, adaptarse a nuevos modelos docentes y a un volumen y grado de dificultad mayor en la bibliografía (Odetti et al., 2019: 4). Por dicho motivo

en los últimos años, varias universidades desarrollaron y fortalecieron programas de apoyo, para aquellos estudiantes que recién ingresan a la educación superior. De esta manera se busca abordar y revertir las problemáticas del bajo rendimiento académico y la deserción del estudiante, principalmente en los primeros años.

Dentro de los programas de apoyo a los estudiantes, es que surge la figura del tutor o acompañante académico como guía y ayudante en el proceso. La tutoría es, en palabras de Gallego Gonzalez (1997: 68) “un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera”. Entonces, la tutoría como función mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes del estudiante universitario, es un elemento esencial de la individualización del proceso formativo. Cabe destacar, que el término aprendizaje no se refiere sólo al campo del conocimiento y de lo académico, sino al aprendizaje en sentido holístico e integral del estudiante universitario (Fraile, 2005: 148). Por medio de los espacios tutoriales se deben desarrollar las funciones de acompañamiento, de seguimiento y apoyo, del estudiante en su proceso de personalización del aprendizaje ya que como afirma Manuale (2013: 45): “En general, los modos de aprender deben ser revisados para poder lograr aprendizajes que sean más profundos,

significativos y que permitan mayores niveles de autonomía, como lo exige la construcción del oficio de estudiante”. Además se debe acompañar a los alumnos, en el desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional, abordar las distintas problemáticas surgidas, así como también promover el desarrollo de competencias que mejoren el desenvolvimiento en el aula.

¿Por qué no apoyarse en estudiantes avanzados para esta tarea de acompañamiento, dentro de las diferentes unidades académicas? Ya que mediante sus experiencias y el abordaje disciplinar propio de su avance en la carrera, pueden facilitar la incorporación de los ingresantes a la vida universitaria desde un rol de par.

Este trabajo presenta un estudio de carácter exploratorio-descriptivo realizado en la UNL, que busca dar cuenta del efecto de las tutorías, a partir de la experiencia propuesta desde el “Programa Becas de Tutoría para el Apoyo al Ingreso y Permanencia de Estudiantes”. A partir de los resultados obtenidos, tomando como ejemplo una unidad académica relativamente pequeña de la UNL, como es la ESS “Dr. Ramón Carrillo” se considera como una herramienta positiva la implementación del rol de los alumnos-tutores.

Metodología

La UNL está constituida por diez Facultades, dos Centros Universitarios, una Sede Universitaria, un Instituto Superior, tres Escuelas de Nivel Medio y una Escuela de Nivel Primario y Jardín Inicial. Se consolida dentro de los máximos referentes de educación superior de la región, motivo por el cual cuenta con una gran demanda educativa. Debido a esto, es que

la UNL afronta el desafío permanente de pensar y repensar políticas de permanencia para los ingresantes y estudiantes en el ciclo inicial de sus carreras con el fin de facilitar su incorporación al ámbito académico, vida universitaria y desempeño en las asignaturas específicas. Se busca profundizar el fortalecimiento de la continuidad de los estudiantes, sin perder de vista la calidad educativa.

El presente trabajo se desarrolló específicamente dentro de la ESS “Dr. Ramón Carrillo”, perteneciente a la UNL; institución relativamente joven en el campo de las tutorías, ya que cuenta con la participación de tutores desde el año 2017 (mientras que otras facultades pertenecientes a la universidad cuentan con este programa desde el año 2005).

La base del proyecto desarrollado por la UNL, otorga becas a alumnos avanzados con el fin de brindar apoyo al ingreso y permanencia de estudiantes que inician su camino en la universidad. Este programa se ha ido modificando para generar mejoras a través del paso de los años, buscando actualmente cumplir con los siguientes objetivos:

- Ofrecer un acompañamiento institucional a ingresantes y estudiantes en el ciclo inicial de sus carreras a los efectos de facilitar su incorporación al ámbito académico y a la vida universitaria, así como brindar herramientas para alcanzar un buen desempeño en las asignaturas específicas, a través de diferentes propuestas de actividades y espacios de consulta.

- Contribuir con la identificación de posibles causas de abandono temprano de estudiantes de las carreras y canalizar necesidades a través de los mecanismos de permanencia disponibles en la universidad.
- Colaborar con las cátedras en la identificación de problemáticas asociadas al desarrollo y comprensión de las propuestas académicas de las asignaturas o espacios curriculares equivalentes de primer año, actuando como nexo entre ingresantes y equipos de cátedra.
- Tender al mejoramiento de los índices de permanencia en los primeros años de las carreras de la UNL.
- Estimular el inicio a la actividad docente en los estudiantes de las distintas carreras de grado y pregrado de la UNL.

Del mismo modo el Programa de Becas de Tutoría se plantea los siguientes desafíos:

- Conocer los motivos y problemas, a los que se busca dar respuestas a través de las tutorías, para direccionar su configuración, las modalidades de intervención y las competencias que le son propias.
- Generar políticas de formación en docencia universitaria para los estudiantes de la UNL.
- Resignificar el sistema de becas de tutoría y unificar el programa con las

otras políticas de contención y permanencia que tienen las unidades académicas.

- Propiciar un mejor involucramiento de los directores que asumen el desafío de acompañar al becario.
- Socializar la problemática a través de encuentros entre los tutores, los directivos y la comunidad educativa.
- Fortalecer los lazos entre el área de articulación e ingreso y las unidades académicas.

Para ser tutor en el programa, además de ser estudiantes avanzados de las diferentes carreras (que ofrecen las distintas unidades académicas) los interesados deben acreditar al cierre de la convocatoria: al menos, el cuarenta por ciento (40%) del plan de estudios de la carrera que cursan y haber aprobado al menos dos (2) materias del año académico en el que se realiza la convocatoria. Actualmente el reglamento prevé una duración de un año con posibilidad de renovar un año más (siempre y cuando los estudiantes presenten un rendimiento académico satisfactorio) y tiene una dedicación de diez (10) horas semanales. El proceso de evaluación es realizado por una comisión evaluadora dispuesta por el Consejo Superior de la UNL y en las postulaciones se tienen en cuenta: número de asignaturas y/o espacios curriculares equivalentes aprobados y promedio de la carrera; antecedentes en docencia, investigación, extensión e institucionales (aunque no es requisito excluyente) y desempeño del o la postulante durante el desarrollo de la entrevista personal.

El programa de becas promueve que los tutores sean alumnos avanzados, ya que mediante el traslado de experiencias desde su lugar de alumno, y el abordaje disciplinar propio de su avance en la carrera, facilitan la incorporación de los ingresos a la vida universitaria desde un rol de par. Representan a su vez, una importante experiencia en la iniciación a la docencia y una herramienta clave en el logro de compromisos institucionales en la generación de estrategias tendientes a lograr un buen ingreso y continuidad de los estudios universitarios.

Los becarios de tutoría diseñan y orientan sus actividades conjuntamente con un director (el cual es un docente de cátedra perteneciente a la unidad académica donde se desarrollará la tutoría) y con el aval del mismo presentan un plan de trabajo al inicio de la beca. Luego a mitad de año y al finalizar el mismo, confeccionan un informe parcial y final respectivamente, en los cuales se vuelcan los resultados, grado de cumplimiento del plan de trabajo, cambios que pudieron surgir y dificultades presentados en su implementación. Por otro lado, los tutores al inicio de la beca deben realizar un curso de formación (de carácter obligatorio) que brinda el área de articulación e ingreso, cuyo objetivo es reflexionar sobre la construcción del rol del tutor en la universidad, para mejorar de forma continua la experiencia (capacitación específica en el área de formación docente).

Así mismo, en los últimos años, los tutores han participado en actividades de articulación organizadas por la universidad (fuera de las unidades académicas), en una instancia previa al cursado univer-

sitario. Se han coordinado visitas a escuelas secundarias desarrollando por un lado, charlas para resolver inquietudes que tengan los alumnos sobre la vida universitaria y por otro, talleres llamados “#QuieroSer” para trabajar en la orientación educativa de los posibles aspirantes a las instituciones de educación superior. Así mismo, han asistido a distintas expo carreras de la región para asesorar tanto, con información puntual de las diferentes carreras que ofrece la UNL, como con información de tipo general del funcionamiento y los servicios de la institución (una forma práctica de acercar la universidad a todos). Además hace varios años se desarrolla el “Tour de Facultades”, donde los distintos grupos de alumnos secundarios se acercan a conocer en profundidad los establecimientos universitarios y sus funcionamientos: bibliotecas, comedor, centro de salud, predio de deportes, líneas de colectivos que llegan a las facultades, entre otros.

Los becarios seleccionados inician sus actividades en Febrero durante la segunda edición del Programa de Ingreso, con los objetivos de: acompañar a los ingresos durante el desarrollo de los cursos de articulación disciplinar, facilitar la comprensión de los temas desarrollados en los cursos y brindar toda la información necesaria y requerida en este primer acercamiento a la universidad: horarios de atención de las distintas áreas administrativas, trámites a realizar dentro de la universidad, entre otros. Actualmente la UNL cuenta con 9 disciplinas en el ingreso: Matemática, Química, Biología, Ciencias Sociales, Pensar la Ocupación Humana, Iniciación a los Estudios Filosóficos, Música, Lectura y Escritura de Textos Académicos y Ciencias Médica.

Una vez finalizado este período los tutores desarrollan sus actividades en asignaturas del ciclo inicial elegidos por ellos (en la mayoría de los casos materias continuas al curso de articulación disciplinar) durante los dos cuatrimestres del año académico. En esta instancia los tutores tienen como principales objetivos, por un lado, colaborar para evitar la deserción de los alumnos durante el primer año, y por otro asistir a los docentes para obtener la mayor cantidad de alumnos regulares posibles, en la totalidad del grupo de cursado. La regularización de una asignatura en la UNL, tal como lo establece el Régimen Único de Enseñanza (RUE) implica que el/la alumno/a pueda dar cuenta de un nivel mínimo de conocimientos, actitudes (etc.), necesarios para el cursado de las asignaturas correlativas de aquel. Para regularizar una asignatura el/la alumno/a deberá contar con una asistencia a las actividades obligatorias, que no podrá ser inferior al ochenta por ciento (80%) y alcanzar el mínimo exigible de las instancias académicas, en la mayoría de los casos el cuarenta por ciento (40%) de aprobación en los exámenes parciales. De no poder cumplir con dichos requerimientos, el alumno recibirá el carácter de “libre”.

Puntualmente dentro de la ESS, la experiencia y actividades descriptas en este trabajo, se desarrollaron en la cátedra de Matemática, asignatura común a alumnos de tres carreras diferentes de la unidad académica: Licenciatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo, Licenciatura en Saneamiento Ambiental y Tecnicatura en Salud Ambiental. El contacto con los estudiantes fue tanto de forma personal (dentro del aula) como a través de grupos

de WhatsApp o Entorno Virtual, utilizando estos como herramientas para la comunicación y la atención de todo tipo de consultas realizadas por los alumnos (consultas que aumentaban notoriamente cuando se aproximaban las instancias evaluatorias). Además, se utilizó el avance continuo de la tecnología, para aplicarlo de forma activa en la asignatura, empleando diferentes programas matemáticos (sugeridos por los docentes) que podían descargarse inclusive en el celular para acompañar las tareas que se desarrollaban de manera cotidiana a lo largo del año. Conjuntamente desde la facultad se realizaron talleres didácticos, a cargo del gabinete pedagógico, con el objetivo de brindarles a los alumnos herramientas a la hora de estudiar, enseñándoles técnicas de estudio, claves para realizar resúmenes, herramientas para optimizar su tiempo, uso de las tecnologías, entornos virtuales, etc.

Actividades realizadas frecuentemente por los tutores en el año 2019:

En relación con los cursos de articulación:

- Realización de encuestas a los alumnos ingresantes con el fin de obtener información que permitió reconocer las características principales del grupo, inquietudes, expectativas, conocimientos sobre el ámbito académico universitarios, etc.
- Participación activa en el desarrollo de los módulos disciplinares en relación con las propuestas de los docentes a cargo y las necesidades planteadas por los alumnos.

- Realización de un seguimiento tutorial de los alumnos con dificultades en la adaptación al ámbito académico y en el proceso de aprendizaje.
- Orientación en actividades y trámites institucionales de la UNL como becas de ayuda económicas, becas integrales, calendario académico, horarios de cursado de las asignaturas, etc.
- Colaboración con otros tutores en las “Jornadas del Ingresante” de cada unidad académica.

En relación con el primer y segundo cuatrimestre del año:

- Participación en todas las actividades desarrolladas durante el cursado de las asignaturas de ambos cuatrimestres, así como de las instancias de evaluación de las disciplinas (exámenes parciales y finales, actividades de taller y trabajos prácticos, etc.), realizando propuestas que faciliten el proceso de comprensión de los contenidos en ambas asignaturas, fomentando también el uso de técnicas de estudio.
- Resolución de las consultas de los alumnos, para analizar las posibles problemáticas que surgen durante el cursado (alumnos que no comenzaron a cursar, aquellos que no cursaron la asignatura correlativa en el 1º cuatrimestre, quienes tuvieron problemas de correlatividades entre asignaturas, etc.). Para desarrollar estas actividades por lo general los tu-

tores brindaron un horario de consulta tutorial, consultas vía e-mail, Facebook y WhatsApp.

- Seguimiento de los alumnos ingresantes que no aprobaron el ingreso disciplinar, a fin de indagar acerca de las causas y brindar una orientación en relación con el cursado y exámenes remediales.
- Realización de encuestas a los alumnos al finalizar ambos cuatrimestres. Esto tuvo como objetivo reconocer las principales dificultades en la adaptación al ámbito universitario, lo que permitió realizar una evaluación del cumplimiento de las expectativas y logros en relación con el cursado de las asignaturas y el desempeño del tutor como mediador en estos procesos.

Además al finalizar cada tema que se encontraba dentro del cronograma de la asignatura, durante el desarrollo del cursado académico, los profesores propusieron trabajos extracurriculares (con plazos de entrega) como estrategia para afianzar los conocimientos. Para dichos trabajos, los tutores debieron estar al frente de talleres y grupos de estudio para colaborar en la resolución de los mismos.

Por otro lado, los docentes a cargo de la asignatura, convencidos de que es necesaria la enseñanza de Matemática en contexto, desarrollaron trabajos apuntados a la resolución de problemáticas que los alumnos deberán abordar el día de mañana, de acuerdo a sus perfiles profesionales. Los Licenciados en Higiene y Seguridad, dentro de su campo de actuación profesional, deben identificar

los peligros y evaluar los riesgos a la salud de las personas en su ambiente laboral, para minimizar accidentes laborales y enfermedades profesionales; por lo tanto, uno de los trabajos planteados por la cátedra fue la aplicación de matrices para la resolución de problemáticas de control de incendios y prevención en una industria. Los Licenciados en Saneamiento Ambiental, dentro de su campo ocupacional, deben buscar soluciones para controlar problemáticas ambientales (en todos sus ámbitos) e impactos que puedan provocar obras o acciones antrópicas sobre el ambiente; dentro de la línea de trabajo de la cátedra, los tutores desarrollaron un ejercicio a partir de funciones matemáticas, tomando como referencia una ciudad cercana a la ciudad universitaria de la UNL, con una gran problemática como son los basurales a cielo abierto y las concentraciones de los distintos contaminantes que allí se generan.

Debido al impacto positivo que provocó la actividad, actualmente se están planificando futuros ejercicios pensando en el campo laboral de los Técnicos en Salud Ambiental, y nuevas ideas para las dos carreras nombradas anteriormente.

Resultados

Con el fin de valorar cuantitativamente el efecto de la participación del tutor durante los años 2018 y 2019, se compararon los rendimientos académicos al finalizar el cursado tanto de Matemática I (dictada en el primer cuatrimestre) como de Matemática II (dictada en el segundo cuatrimestre), cotejando estos con el año 2016 donde no se contaba con la figura de un tutor. La comparación se realizó en

función de las actas académicas generadas por la UNL.

Matemática I

Esta asignatura es de las primeras materias cuatrimestrales que los alumnos cursan posterior a los ingresos. Al consultar las actas académicas se observó que: en 2016 hubo 46 alumnos libres del total de la comisión, que eran 68 alumnos; mientras que en 2018 fueron 28 de 53 en esta categoría. Para el año 2019 hubo 17 alumnos libres del total de la comisión, que eran 39 alumnos (Figura 1).

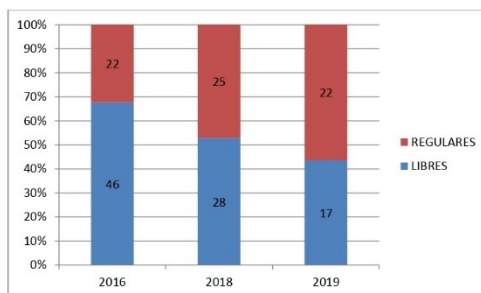


Figura 1. Situación académica de los alumnos al finalizar el cursado de Matemática I

Se puede observar un 67,65% de alumnos libres en el año 2016, un 52,83% de alumnos libres en el año 2018 y un 43,59% en el año 2019 (Figura 2).

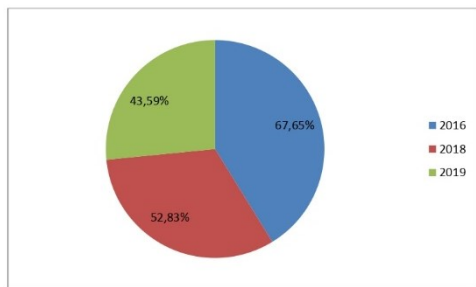


Figura 2: Porcentaje de alumnos libres al finalizar el cursado de Matemática I

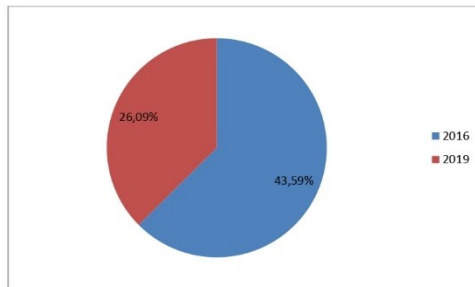


Figura 4: Porcentaje de alumnos libres al finalizar el cursado de Matemática II

Matemática II

Para este caso, la asignatura es la correlativa directa a Matemática I. Al consultar las actas académicas se observó que: en 2016 hubo 17 alumnos libres del total de la comisión, que eran 39 alumnos; mientras que en 2019 fueron 6 de 23 en esta categoría (Figura 3). Para este caso no se pudo acceder a las actas correspondientes al año 2018.

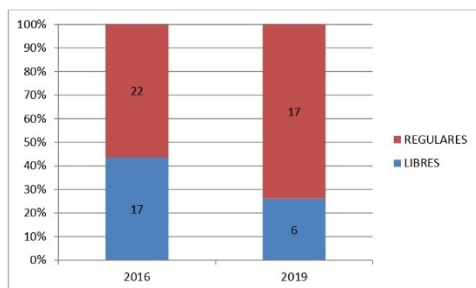


Figura 3. Situación académica de los alumnos al finalizar el cursado de Matemática II

Se puede observar un 43,59% de alumnos libres en el año 2016 y un 26,09% de alumnos libres en el año 2019 (Figura 4).

Discusión

Hay diversas interpretaciones que intentan analizar y explicar las causas que intervienen en los fenómenos de deserción, fracaso o abandono en las universidades. Existe un consenso en diversos especialistas en reconocerlos como un problema muy complejo y multicausal, que se relaciona tanto con las condiciones del contexto social, político y económico, como con variables personales e institucionales y académico-administrativos (es decir, de la institución educativa de nivel superior) que inciden especialmente en el ingreso a la vida universitaria. (Manuale, 2013: 45)

Otra causal a los fenómenos antes planteados es la educación terciaria, la cual atrae en gran proporción a los jóvenes debido a las carreras ofrecidas de corta duración y rápida salida laboral, menores exigencias y formatos pedagógicos más estandarizados que las universidades (y más similares a la educación del nivel medio superior). Del mismo modo existe una mayor distribución regional de la oferta de establecimientos terciarios y las posibilidades que brinda el cursado, respecto a poder compatibilizar tiempos de estudio y trabajo.

Sin embargo cuando un alumno elige recibir educación dentro de la universidad, la responsabilidad de brindarle las condiciones adecuadas y las herramientas para el ingreso y la permanencia, recae en esta unidad académica. Actualmente se aprecian intentos en la educación superior por incluir en la formación de docentes nociones de tutorías, para que estos sean capaces de enseñar y orientar a los estudiantes que ingresan (Jiménez Meraz, 2015: 24); pero la tutoría entre pares y tal como lo plantea Cardozo Ortiz (2011: 312) potencia las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales. En base a lo planteado anteriormente, y a partir de encuestas y actividades desarrolladas con los estudiantes se pudo conocer y evaluar la utilidad del acompañamiento de los alumnos-tutores. El programa de tutorías, en opinión de los alumnos, permite que no sea tan brusco el cambio respecto a la escuela secundaria y que puedan tener una figura al alcance para resolver problemas administrativos, situaciones cotidianas, ejercicios y trabajos. Además la incorporación de tareas extra aula durante el dictado de la asignatura propició en ellos la necesidad de llevar al día la asignatura como así también organizarse con el cursado. Por otro lado, las tareas aplicadas a las carreras que los alumnos estudian, resultó motivador para la mayoría, situación positiva ya que de acuerdo con Rinaudo et al. (2006: 5), los estudiantes motivados lograrán rendimientos académicos más satisfactorios lo que redundará en desempeños profesionales de calidad y en construcción de saberes de excelencia. Este

punto es más que valorable ya que es frecuente que en el contexto educativo se hable de falta de motivación y el profesorado manifieste de forma generalizada una escasa estimulación de los estudiantes por aprender (Steinmann et al. 2013: 587)

Conclusión

A partir del estudio desarrollado en este trabajo, tomando como ejemplo una unidad académica relativamente pequeña de la universidad, se evidencia como herramienta positiva la implementación del rol de los alumnos-tutores desde el año 2017 hasta la fecha, debido a su importancia y utilidad para los alumnos ingresantes. Si bien es cierto que por un lado se observa una baja en la cantidad de alumnos ingresantes durante los últimos años, por otro lado se puede identificar una mejora en los porcentajes de alumnos libres, en comparación con años anteriores donde no había tutor y a su vez una mejora dentro del periodo de tutoría 2018 - 2019. A partir de las encuestas realizadas, se conoció que la mayoría de los alumnos coincidió en que el apoyo y el constante acompañamiento del tutor les permitieron cumplir con gran parte de los requerimientos del cursado, organizarse a la hora de estudiar y gracias a esto muchos pudieron llevar al día las materias y obtener buenos resultados.

Por último, es de suma importancia aclarar que la llegada y el alcance del programa dependen casi exclusivamente de la actitud de los estudiantes ya que, en la medida que ellos lo permitan, se pueden desarrollar de forma productiva todas las actividades y relaciones interpersonales. Esto se debe a que a diferencia

del secundario, en la universidad predomina un proceso de enseñanza-aprendizaje más interactivo, basándose en la libertad, la autonomía y donde los protagonistas del aprendizaje deben ser los propios alumnos.

Como consideración final, si bien quedan expuestos los aportes positivos

de la figura del tutor o acompañante académico para el ingreso y la permanencia de los nuevos estudiantes, los tiempos que corren y la vorágine de una era de constantes cambios, obliga a la universidad a someterse a un continuo proceso de revisión, adaptación y reconstrucción para poder seguir ocupando su lugar como máxima referente en la educación.

Referencias

- Cabrera, V. A. (2005). El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. *Revista iberoamericana de Educación*, 36(12), 1-7.
- Cardozo Ortiz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309-325.
- Ezcurra, A. (2005). Diagnóstico preliminar de las dificultades de los alumnos de primer ingreso a la educación superior. *Revista Perfiles educativos*, 27(107), 118-133.
- Fraile, C. L., del Castillo Prieto, L., & Bacaicoa, F. A. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *International journal of psychology and psychological therapy*, 5(2), 149-168.
- Gallego Gonzalez, S. (1997). Perfil del tutor universitario, En Apodaca, P., Arbizu, F., Lobato, C. & Olalde, C. (comp.), *Comunicaciones del Congreso Orientación Universitaria y Evaluación de la calidad* (pp. 67-74). País Vasco: Universidad del País Vasco.
- Jiménez Meraz, M. J. (2015). Modelo para la implementación de la tutoría entre pares. *Atenas*, 3(31), 23-31.
- Manuale, M (2013). El oficio de estudiante universitario y el problema del ingreso: miradas y aportes desde el Gabinete Pedagógico de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. *Revista Aula Universitaria*, 15, 43 -57.
- Narro Robles, J. (2012, junio). Educación y desarrollo en América Latina y el Caribe. Trabajo presentado En la XLVIII Cátedra de las Américas de la Organización de los Estados Americanos (OEA), Washington D.C., Estados Unidos de América.
- Odetti, L., Blesio, M. M., Morelli, I. & Hernández, R. (2019, diciembre). Becarios de Tutorías: Desafíos y Perspectiva en torno a la permanencia Trabajo presentado En II Encuentro Internacional de Educación. Educación pública: democracia, derechos y justicia social, Facultad de Ciencias Humanas, Tandil, Argentina.
- Potes, M. D. P. E., Peláez, Z. R. F., & Escobar, J. A. D. (2010). La formación integral en la educación superior. Significado para los docentes como actores de la vida universitaria. *Revista Eleuthera*, 4, 69-89.
- Rinaudo, M. C., de la Barrera, M. L., & Donolo, D. (2006). Motivación para el aprendizaje en alumnos universitarios. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 9(22), 2-19.

- Steinmann, A., Bosch, B., & Aiassa, D. (2013). Motivación y expectativas de los estudiantes por aprender ciencias en la universidad: un estudio exploratorio. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(57), 585-598.
- Temporetti, F. (2018). Revolver la educación, En Pire Rojas, A., & Rojas Valladares, A. L. (comp.) *Escuela y familia: responsabilidad compartida en el proceso educativo* (2020), 16 (74), 387-392

MARÍA JOSEFINA GONZALEZ es estudiante avanzada en Saneamiento Ambiental recientemente recibida en la UNL. En los últimos dos años de mi carrera de grado fui tutora de alumnos ingresantes durante las instancias de ingreso y el primer año de cursado, en la cátedra de Matemática de la FBCB (perteneciente a la UNL), dentro del programa de Becas de Tutorías para el ingreso y permanencia desarrollado por la universidad. Email de contacto: m.josefinagonzalez@hotmail.com

Tutorías en Educación Superior

Esta publicación nace como respuesta a la necesidad de contar con materiales para el intercambio, el estudio y la difusión de los actuales sistemas de tutorías, dado que no se registran revistas científicas del tema a nivel nacional. Sus destinatarios no sólo serán los docentes que hoy desempeñan como tutores, sino docentes, autoridades y estudiantes que se interesen en el tema.

Es una revista científica fruto del trabajo colectivo del Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires que fue financiada en sus dos primeras ediciones por el Ministerio de Educación a través de la Secretaría de Políticas Universitarias.

Autoridades del GITBA

Coordinación del GITBA

Dra. Karina Bianculli (UNMdP)
Lic. Claudia Calvo (UFASTA)

Dirección Editorial

Dra. María Velia Artigas - Esp. Ing. Lucrecia Ethel Moro

Secretaría

Ing. Bárbara Corleto - Dr. Ing. Adolfo Eduardo Onaine

Comité Editorial

Dra. María Velia Artigas
Dra. Karina Bianculli
Lic. Claudia Calvo
Ing. Bárbara Corleto
Esp. Ing. Lucrecia Ethel Moro
Dr. Ing. Adolfo Eduardo Onaine

Comité Académico

Dra. Rita Lilian Amieva
Dra. Mirian Inés Capelari
Dra. Liliana Laco
Mg. Ing. Víctor Kowalski
Dr. Sebastián Rodríguez Espinar
Mtra. Alejandra Margarita Romo López
Prof. Giancarlo Tanucci
Dra. Emanuela Ingusci
Dra. Amelia Manuti

Comité Asesor

Lic. Claudia García (UAA)
Esp. Prof. Beatriz Boucíguez (UNICEN)
Mg. Miriam Kap (UNMdP)
Prof. María de las Mercedes Suárez (UNICEN)
Dr. Ariel Vercelli (UNMdP)
Prof. Teresa Haydé Codagnone (UNMdP)