

**GITBA**

Grupo Interinstitucional de Tutorías  
de la Provincia de Buenos Aires

# Tutorías

## en Educación Superior



**GITBA**

Grupo Interinstitucional de Tutorías  
de la Provincia de Buenos Aires

# Tutorías en Educación Superior



**Revista**  
**TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Comité Editorial**

Dra. María Velia ARTIGAS (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)  
Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades-UNMdP*)  
Prof. Teresa Haydé CODAGNONE (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)  
Esp. Lic. Mónica MARCHAL (*Facultad de Cs. Económicas y Sociales-UNMdP*)  
Esp. Ing. Lucrecia MORO (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)  
Mg. Ing. Adolfo ONAINE (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)

**Diseño y Diagramación:** Lara Salas Ane

**Diseño logo GITBA:** Martín Ignacio Virgolini

**Traducción inglés:** Anabella Nicolli

**Traducción portugués:** Nayla Pisani y Diva Alves de Oliveira

**Corrección de estilo:** Francisco Aiello, Lucia Gandolfi, Mariela Gómez y Virginia Forace.

**ISSNe:** 2347-1069

**Fecha de edición:** Diciembre 2017

**Administración:**

Universidad Nacional de Mar del Plata  
Diagonal Alberdi 2695 (7600) Mar del Plata

**Contacto:** [revistadetutorias@gmail.com](mailto:revistadetutorias@gmail.com)

**Web:** [www.gitba.org](http://www.gitba.org)





# Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires

## TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

### ÍNDICE

<b>Autoridades del GITBA</b> .....	5
<b>Editorial</b> .....	6
<b>Voces de ex-tutores en un proyecto de investigación social</b> .....	10
Silvina Lyons, Stella Maris Abate y Kyung Won Kang	
<b>La evaluación del Sistema integral de tutorías de la UNLaM: recorrido y actualización</b> ..	22
Graciela del Carmen Suárez, Patricia Viel y Jorgelina Monti	
<b>El rol del tutor frente a los contextos de desigualdad</b> .....	37
Brenda Doris del Valle Gutiérrez, Antonella Sarai Ferreira, María Alejandra López y Nayra Eva Cachambi Patzi.	
<b>La problemática de la deserción y los factores desencadenantes de este fenómeno en la Facultad de Agronomía y Agroindustrias de la UNSE</b> .....	48
Silvana Valeria Larrea Molina	
<b>Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías: experiencia de intercambio y capacitación entre universidades de Argentina y México</b> .....	60
Florencia Nardoni, Nora Mirna Smitt, Marcelo Patricio Alcoba y Alejandra Yamel Assad Meza	
<b>Integración de programas para facilitar la etapa final de la carrera Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires</b> .....	73
Laura C. Rivero y Mariana del Fresno	
<b>3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Desafíos, desarrollos y perspectivas</b> ...	85
María de las Mercedes Suárez y María Beatriz Bouciguez	
<b>Las voces de los expertos en el 3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías</b> .....	87
María Velia Artigas	
<b>Normas editoriales de la Revista Tutorías en la Educación Superior</b> .....	91

## **Autoridades del GITBA**

### **Presidente:**

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (*Facultad de Cs. Económicas y Sociales-UNMdP*)

### **Vicepresidente 1º:**

Lic. Claudia Calvo (*Facultad de Cs. Médicas – Escuela de Medicina - UFASTA*)

### **Vicepresidente 2º:**

M. Silvia Corral (*Facultad de Ciencias Económicas-UNICEN*)

### **Secretaria:**

Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades-UNMdP*)

## **Comité Académico**

Dra. Rita AMIEVA

*Asesora Pedagógica de la Universidad Nacional de Río Cuarto y Presidenta de RASTIA.*

Dra. Miriam CAPELARI

*Directora de Acreditación y Políticas de Calidad Educativa de la Fac. Regional Bs. As.-UTN.*

Dra. Liliana LACO

*Coord. Pedagógica de la Fac. Regional Pacheco-UTN.*

Mg. Ing. Víctor KOWALSKI

*Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones.*

Dr. Sebastián RODRÍGUEZ ESPINAR

*Catedrático de Orientación Educativa en el Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Facultad de Pedagogía. Universidad de Barcelona, España.*

Mtra. Alejandra Margarita ROMO LOPEZ

*Directora de Investigación Educativa de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Inst. de Educación Superior) de México.*

Prof. Giancarlo TANUCCI

*Profesor Titular Regular de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones-Università Aldo Moro de Bari, Italia.*

# **Integración de programas para facilitar la etapa final de la carrera Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires**

Integration of programs to facilitate the final stage of the Systems Engineering career at the National University Del Centro de la Provincia de Buenos Aires

Integração de programas para facilitar a etapa final da carreira de Engenharia de Sistemas da Universidade Nacional do Centro da Província de Buenos Aires.

Laura C. Rivero<sup>1</sup>  
Mariana del Fresno<sup>2</sup>

## **Resumen**

Los servicios de orientación destinados a los estudiantes universitarios han cobrado una notable relevancia en la última década. El Programa General de Tutorías, en marcha para la Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNCPBA) desde hace 3 años, intenta dar respuesta a las problemáticas de aquellos alumnos que han lentificado sus estudios o que, habiéndolos abandonado, deciden retomar su carrera. La Facultad ha implementado también un Programa de Revalidación de materias que permite recuperar logros académicos que han perdido vigencia, y que se ha integrado satisfactoriamente con el de Tutorías. Más recientemente, el Programa DeltaG también se ha incorporado al repertorio de facilidades disponibles para que los alumnos logren su graduación. En este trabajo se describe la experiencia reciente en la integración de estos tres programas. El análisis de los resultados numéricos obtenidos y de las entrevistas y encuestas realizadas confirma el impacto positivo que estas facilidades han tenido en los indicadores de reinserción, permanencia y promoción de los estudiantes. En este escenario, el afianzamiento institucional de la función tutorial es imprescindible.

**Palabras clave:** tutorías docentes-graduación-recuperación académica

## **Abstract**

Orientation services for university students have gained significant prominence in the last decade. The General Tutoring Program, underway for Systems Engineering of the Faculty of Exact Sciences of the National University of the Center of the Province of Buenos Aires (UNCPBA) for 3 years, tries to answer the problems of those students who have Slowed down their studies or, having abandoned them, decide to resume their careers. The Faculty has also implemented a Program of Revalidation of subjects that allows to recover academic achievements that have lost validity, and that has been successfully integrated with that of Tutorials. More recently, the Delta G Program has

---

<sup>1</sup>Licenciada en Análisis de Sistemas , Profesora Adjunta dedicación exclusiva, INTIA, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil, Buenos Aires, Argentina, [lrivero@exa.unicen.edu.ar](mailto:lrivero@exa.unicen.edu.ar)

<sup>2</sup>Doctora en Ciencias de la Computación, Profesora Adjunta dedicación exclusiva, PLADEMA, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil y CIC-PBA, Buenos Aires, Argentina, [mdelfres@exa.unicen.edu.ar](mailto:mdelfres@exa.unicen.edu.ar)

also been incorporated into the repertoire of available facilities for students to achieve graduation. This paper describes the recent experience in integrating these three programs. The analysis of the numerical results obtained and the interviews and surveys carried out confirm the positive impact that these facilities have had on the indicators of reinsertion, permanence and promotion of students. In this scenario, the institutional strengthening of the tutorial function is imperative.

**Key words:** teaching tutorials-graduation-academic recovery

### **Resumo**

Os serviços de orientação destinados aos estudantes universitários têm adquirido uma notável relevância na última década. O Programa Geral de Tutorias, em curso para a Engenharia de Sistemas da Faculdade de Ciências Exatas da Universidade Nacional do Centro da Província de Buenos Aires (UNCPBA) desde há três anos, tenta dar respostas às problemáticas daqueles alunos que têm atrasado seus estudos ou que, havendo-os abandonado, decidem retornar à carreira. A Faculdade tem implementado também um Programa de Revalidação de matérias que permite recuperar realizações acadêmicas que têm perdido vigência, e que tem se integrado satisfatoriamente com o de Tutorias. Recentemente, o Programa Delta G também tem se incorporado ao repertório de facilidades disponíveis para que os alunos atinjam a graduação. Neste trabalho descreve-se a experiência recente da integração destes três programas. A análise dos resultados numéricos obtidos e das entrevistas e enquetes realizadas confirmam o impacto positivo que estas facilidades têm tido nos indicadores de reinserção, permanência e promoção dos estudantes. Neste cenário, o fortalecimento institucional da função tutorial é imprescindível.

**Palavras Chave:** tutorias docentes- graduação-recuperação acadêmica.

## Introducción

Los servicios de orientación destinados a los estudiantes universitarios, básicamente preocupados por su inserción en el ámbito universitario, la deserción o el retraso de sus estudios, han adquirido relevancia en la última década y hoy ocupan un lugar innegable en la vida universitaria. En este contexto, la tutoría se vuelve un proceso de acompañamiento inestimable para orientar y apoyar a los estudiantes durante su trayectoria formativa bajo la responsabilidad y atención de docentes competentes, constituyéndose de esta forma en una herramienta fundamental para fomentar la permanencia y, finalmente, la titulación del estudiante. Desde la perspectiva educativa, las tutorías se han convertido en una nueva forma de hacer docencia, generando nuevos roles en los docentes y enriqueciendo la enseñanza de la disciplina. Los programas de tutorías pueden considerarse como uno de los pilares de la responsabilidad social de la Universidad pública, pues propenden a la inclusión de diversos y extensos sectores de la sociedad. De esta manera, tienden a constituirse en una parte significativa de la política educativa nacional e institucional (CIN, 2011).

En los '90 la UNESCO señaló que las nuevas generaciones del siglo XXI deberían estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales para la construcción del futuro. El Proyecto Tuning, y su posterior adaptación y aplicación para América Latina, está abocado a la generación de un marco normativo para el desarrollo de la educación basada en el enfoque de competencias (Tuning, 2011). El paradigma de educación basada en competencias (EBC) provocó el surgimiento de proyectos de reforma curricular a gran escala y la búsqueda o adaptación de modelos académicos que respondan a determinadas demandas educativas (Medina

&Ramírez, 2008). En este contexto, los programas de asistencia al estudiante en todas las etapas de su tránsito por la Universidad se vuelven indispensables.

La implementación de distintos sistemas o programas de tutorías ha resultado una respuesta efectiva a varias problemáticas típicas de la educación superior tales como las dificultades para el ingreso, el abandono, o un ritmo de avance insuficiente y no sostenido, lo que provoca como consecuencia una exigua tasa de egresados (Capelari, 2009). Si bien al comienzo de la vida universitaria pueden reconocerse, entre otros factores, dificultades para la adaptación al régimen de enseñanza y aprendizaje y un desconocimiento de la reglamentación vigente, en las fases terminales de la carrera los factores que pueden afectar a los alumnos son diferentes (Artigas & Onaine, 2010). Esto indica la necesidad de establecer mecanismos orientados a disminuir la deserción y el desgranamiento. En este sentido, la acción tutorial resulta un medio inapreciable para la detección temprana de problemas, contribuyendo a mejorar directamente los índices de retención, permanencia, graduación y rendimiento con un efecto colateral beneficioso en la calidad educativa.

Particularmente, en el caso de la carrera Ingeniería de Sistemas del Departamento de Computación y Sistemas, correspondiente a la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNCPBA), los factores que obstaculizan la graduación son múltiples. Con motivo del proceso de Autoevaluación llevado a cabo para la Acreditación de la carrera ante CONEAU, a partir de 2010 se comenzó a analizar con especial énfasis la problemática del retraso o abandono de los estudios por parte de los estudiantes avanzados. Se considera que uno de los factores principales es la temprana inserción laboral de los alumnos, que deriva en incompatibilidad entre la carga horaria laboral y la requerida para el natural



avance en la carrera. Esta situación ocurre tanto mientras el estudiante está cursando las asignaturas de su plan de estudios como inmediatamente después de terminar de cursarlas, cuando aún adeuda exámenes y el proyecto final. De esta manera, se reduce el ritmo de avance en la carrera, a veces drásticamente, e incluso se produce el abandono—temporal o permanente—de los estudios. Este escenario se completa con la frecuente indiferencia de algunos empleadores que, al formar sus equipos de trabajo, no exigen título profesional y por lo tanto no motivan al estudiante a alcanzar la graduación. También influye la imposibilidad de acreditar competencias laborales como créditos académicos y la dificultad para realizar proyectos en la empresa u organización que puedan ser considerados como el trabajo final de la carrera.

Las circunstancias mencionadas se han establecido como una constante en los últimos años en el ámbito de esta carrera, y han enfrentado a los alumnos con problemas relacionados con el vencimiento de cursadas y la caducidad de la validez de los finales aprobados. Esta situación genera la necesidad de solicitar extensiones de la vigencia de cursadas y revalidar materias para eventualmente evitar la pérdida “en cascada” de la validez de otras asignaturas. La UNCPBA ha establecido el período de validez de un final aprobado en el doble de años que dure la carrera, lo que en el caso de Ingeniería de Sistemas resulta en 10 años. Por lo anteriormente expuesto, para un gran número de alumnos este lapso suele resultar insuficiente para alcanzar la graduación.

A partir del análisis de esta situación, en la Facultad de Ciencias Exactas se iniciaron diversas acciones tendientes a disminuir la deserción y a la vez aumentar la permanencia y tasa de graduación. En este contexto, en una comisión de trabajo en la que las autoras formaron parte, y en conjunto con la Secretaría Académica de la Facultad, en 2012 se elaboró y aprobó

un Programa de Tutorías de Fin de Carrera para Ingeniería de Sistemas. Este programa no sólo fue creado para acompañar a los estudiantes en la última fase de sus estudios, especialmente a quienes avanzan lentamente, sino para facilitar y alentar la reinserción de aquellos que, habiendo abandonado la carrera, vieron la oportunidad de retornar a la Universidad. Adicionalmente, en el mismo año se implementó un Programa de Revalidación automática de materias, que resulta de gran utilidad a los alumnos que se encuentran en la situación anteriormente descrita, ya que renueva la validez de cada final vencido en el momento de completar sus estudios. Las condiciones de ingreso al programa han ido variando a medida que se ha sumado experiencia y debido a la aparición de programas externos, tales como la convocatoria de becas de Fin de Carrera para Estudiantes de Grado en Carreras TICs, de la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (ANPCyT) o el Proyecto de Estímulo a la Graduación de Estudiantes de Carreras de Ingeniería (DeltaG o  $\Delta G$ ), dado que los postulantes a este último programa requerían frecuentemente la revalidación (ME\_SPU, 2013).

En este trabajo se describe la experiencia en la aplicación de estos programas, por separado y en forma conjunta, con el objetivo común de incrementar la graduación de estudiantes avanzados, especialmente en el caso de aquéllos que, además de estudiar, se encuentran insertos en el ámbito laboral. Se analizan particularmente las iniciativas en materia de intervención pedagógica a través del programa de tutorías, que inicialmente se plantearon orientadas a los alumnos que transitan la etapa final de la carrera, y que actualmente se han ampliado al resto del trayecto formativo del estudiante.

## **Descripción de los programas locales y su historia**

Como se ha mencionado en el apartado anterior, la Facultad de Ciencias Exactas de la UNCPBA impulsó oportunamente la definición de programas de recuperación académica para abordar las problemáticas de quienes avanzan lentamente, y para ofrecer una oportunidad de reinserción a quienes hubiesen abandonado la carrera Ingeniería de Sistemas. A los programas locales de revalidación de materias e incorporación de la figura del tutor docente, hasta entonces inexistente en el ámbito de esta Facultad, se sumaron también las oportunidades ofrecidas por las becas TICs de la ANPCyT y posteriormente el Proyecto Delta G de la SPU, configurando un repertorio de facilidades conducentes a la graduación.

A partir de setiembre de 2013, los programas locales se encuadraron en el Programa Estratégico para la Reinserción y la Permanencia de Estudiantes-PERyPE, que es actualmente el marco de todas las actividades destinadas a gestionar la reinserción, permanencia y graduación de estudiantes de la Facultad en sus respectivas carreras, y especialmente en Ingeniería de Sistemas. Esta iniciativa respondió a las recomendaciones del Plan Estratégico de Formación de Ingenieros 2012-2016 (PEFI 2016), impulsado por la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU), perteneciente al Ministerio de Educación de la Nación.

A continuación se describen los programas y su evolución hasta la actualidad.

### **Programas de Tutorías**

Las tutorías de orientación académica tienen por motivo fundamental fortalecer la autonomía de los estudiantes durante su proceso de formación, ayudándolos a mejorar su trayectoria académica a través de la

elaboración e implementación de estrategias de orientación y seguimiento. Si bien esta es una actividad que debe ser implementada de manera que auxilie a los alumnos que lo requieran desde el comienzo de sus actividades en la Facultad, en el caso de Ingeniería de Sistemas, se instaló inicialmente con el objetivo de contribuir a la disminución de los efectos negativos que implica el abandono de los estudios, allanando las dificultades que los alumnos enfrentan en la readaptación a las exigencias de la vida universitaria. El punto de partida de las tutorías en esta Facultad fue la necesidad de resolver consultas puntuales de reinserción de algunos alumnos. Sin embargo, paulatinamente se entendió que era necesario contar con un marco institucional capaz de brindar respuesta a solicitudes de alumnos con problemáticas similares que impidiesen su graduación. A partir del lanzamiento del Programa de Tutorías, se ofrece un espacio de acompañamiento a estos alumnos, no sólo por parte del docente tutor, sino de la Coordinación de Tutorías y de la Facultad misma, para asistirlos y así aprovechar al máximo las posibilidades que les ofrece el Programa de Revalidación de materias en un escenario complicado (familia, trabajo, readaptación al ambiente universitario, etc.).

Dado que los alumnos que transitan el tramo central de la carrera no fueron incluidos inicialmente en programas de orientación, en oportunidad de reformular el alcance del Programa de Tutorías, se estimó necesario establecer un sistema de asistencia integral destinado a alumnos que hubiesen superado el año inicial de carrera (específicamente contenidos por un programa de tutores pares, a partir del año 2013), y que encontrasen dificultades para mantener un ritmo de avance sostenido en la misma, y para aquéllos que, habiendo abandonado transitoriamente sus estudios, deseasen reinsertarse para culminarlos.

Actualmente, el Programa General de Tutorías para Ingeniería de Sistemas brinda soporte a estudiantes que están en riesgo de abandono o que manifiestan un marcado retraso en sus estudios, ubicados en el segmento que va de 2º año en adelante y a alumnos avanzados que han desertado o que, por la lentitud de su progreso hacia la titulación, se enfrentan a la pérdida de logros (cursadas o finales vencidos, etc.).

Es importante aclarar que los docentes tutores desempeñan dicho rol de forma voluntaria, ya sea incorporándose al padrón estable que se ha conformado ante la convocatoria desde la Coordinación de Tutorías, o bien aceptando la solicitud de algún alumno para tal fin. Esto significa que, en general, no cuentan con una preparación previa para tal función, sino que lo hacen desde su vocación, como una extensión a su actividad docente. A fin de asistir a esta situación, dado el carácter novedoso de este Programa, se realizaron en la Facultad algunas acciones destinadas a la formación de tutores. A tal fin, se mantuvieron reuniones con los docentes para una capacitación inicial y para la posterior evaluación de inquietudes, problemáticas y resultados, algunas de ellas en conjunto con la Secretaría Académica de la Facultad. Además, algunos de los docentes asistieron a un encuentro para tutores de fin de carrera, de carácter dialógico, brindado por la Dra. Dora Coria (Coria, 2013), el cual tuvo por objetivo analizar las problemáticas vinculadas con la reinserción de estudiantes y discutir posibles estrategias e instrumentos para su abordaje. Posteriormente, se participó de un taller de formación de tutores que apuntó a brindar herramientas metodológicas para el acompañamiento de los estudiantes, a cargo de la Dra. Miriam Capelari (2015). Cabe mencionar que a partir de 2014 se logró un reconocimiento institucional de las actividades de tutorización por parte de la Universidad, de modo que es posible descargar

horas docentes por esta función, en proporción al número de estudiantes que cada uno supervisa.

Más adelante se analizan algunos de los resultados obtenidos al integrar los tutores a los programas de recuperación académica.

### **Programas de Revalidación de Materias**

El Programa de Revalidación de Materias se estableció como un programa de recuperación académica, destinado a estudiantes que habían sido alumnos regulares de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ciencias Exactas, con 26 materias aprobadas al menos (equivalente al 60% de las materias del Plan de estudios vigente, y en sincronía con el entonces contemporáneo Programa de Becas TICs). A los inscriptos se les otorgó un período de 2 años para finalizar los estudios, garantizándoles la revalidación automática de las materias con finales vencidos, al momento de producirse su graduación. Para realizar este proceso, se los instó también a seleccionar un tutor docente en los términos de Programa de Tutorías de Fin de Carrera. Los alumnos con escasas actividades académicas adeudadas, en general no solicitaron tutor, o bien lo aceptaron pensando que era un requisito, pero en algunos casos no interactuaron mayormente con él. Los alumnos con mayor deuda académica, en cambio, solicitaron o aceptaron favorablemente la guía del tutor docente.

La primera etapa del Programa finalizó en diciembre de 2014 y fue reemplazado por el actual Programa de Revalidación de Materias para Ingeniería de Sistemas, que ha cambiado las condiciones de ingreso exigiendo un máximo de 9 (nueve) actividades académicas adeudadas, entendiéndose por actividad académica una cursada, un final, una materia optativa o bien el Proyecto Final o Tesis de Grado. Esta vez se tomó como criterio la cantidad y tipo de

actividades faltantes para alcanzar la graduación, en forma similar a lo indicado en el Proyecto DeltaG con el cual se logró una articulación beneficiosa.

El programa original de Revalidación de Materias distinguía las siguientes poblaciones de alumnos:

- Alumnos que hubieran aprobado todas las materias del Plan de Estudios de su carrera, en cuyo caso se les otorgaba la reválida automática de los exámenes finales vencidos.
- Alumnos que sólo adeudasen el Trabajo Final, que entonces requería la presentación del plan de Trabajo Final con una nota de su director avalándolo.
- Alumnos que adeudasen materias de su carrera, que fue el caso más general, y el que dio origen a la figura de tutor docente de fin de carrera, para guiarlo en el avance de sus estudios.

El programa actual considera las mismas poblaciones de estudiantes, y adicionalmente contempla el caso de quienes, habiendo participado del primer programa, hacen la transición hacia el actual. La existencia de este programa fue esencial para permitir que un segmento más amplio de alumnos avanzados pudiesen aspirar a un cupo en el proyecto Delta G, ya que en el conteo de actividades académicas adeudadas, las materias con finales vencidos no se contabilizaron como deuda.

En sección aparte, se muestran los resultados obtenidos, tanto en la aplicación aislada de este programa como en la integración con otros.

### **Proyecto de Estímulo a la Graduación de Estudiantes de Carreras de Ingeniería (DeltaG)**

DeltaG es un Proyecto de rescate académico que tiene como objetivo general incrementar la graduación de estudiantes avanzados que han

discontinuado o retrasado la finalización de su carrera de Ingeniería, en particular de aquellos que se encuentran insertos laboralmente. La prioridad de la SPU ha sido fomentar y patrocinar proyectos de fin de carrera que relacionen los requerimientos académicos con las necesidades de innovación del territorio, en particular en el caso de los alumnos que trabajan en el propio ámbito laboral de su carrera.

La base sobre la que se sustenta es la articulación entre los principales actores, avanzando fuertemente en diálogos y acuerdos entre Estudiante, Unidad Académica y Empleador. El propósito es lograr un beneficio asociado, en el caso de quienes trabajan en relación de dependencia, permitiendo reducir gradualmente las incompatibilidades entre trabajo y estudio, a través de la realización de proyectos consensuados que sean de utilidad en el trabajo y completen las actividades académicas necesarias para la graduación (Ministerio de Educación, Secretaría de Políticas Universitarias, 2013).

Durante el periodo de inscripción al programa, las instituciones universitarias pueden proponer como beneficiarios a estudiantes que cursen carreras de Ingeniería (y también de Agronomía), que se encuentren insertos laboralmente (en relación de dependencia o de modo independiente), que hayan discontinuado o retrasado su carrera y que adeuden cuatro o menos actividades académicas. En particular se ha puesto énfasis en los siguientes factores:

- Avance en la Carrera (de acuerdo a la cantidad de actividades académicas adeudadas).
- Fecha de realización de la última actividad académica, donde deberá priorizarse a estudiantes que hayan perdido su regularidad y no hayan tenido actividad académica reciente.

- Apoyo del empleador para la graduación.

En la sección Resultados se exhibe el impacto que ha tenido sobre las tasas de graduación, la integración del proyecto Delta G, de ámbito nacional, con los Programas de Reválidas y de Tutorías, locales a nuestra Facultad.

### **Coordinación de Tutorías**

La Facultad de Ciencias Exactas definió la figura administrativa de Coordinador de Tutorías de Fin de Carrera en oportunidad de aprobar los Programas de Tutorías y de Reválidas, responsabilidad que hasta este momento recae en las autoras del presente trabajo. Con el advenimiento del Proyecto Delta G y en vista de la necesidad de manejar los programas mencionados en forma integrada, las funciones originales del Coordinador se fueron extendiendo a la gestión de todos ellos.

Entre las tareas que emprendió la Coordinación, se encuentra la publicidad de los programas para alcanzar a la mayor población de alumnos en condiciones de acceder, la organización y desarrollo de las entrevistas con los estudiantes que se acercan a consultar, la gestión de situaciones particulares de los alumnos y la elaboración de vías de avance alternativas para quienes no están en condiciones de acceder aún al Programa de Reválidas. Además, como parte de las actividades, dedica especial atención, de manera coordinada con la Secretaría Académica, al análisis y obtención de resultados a partir de reuniones con los tutores.

### **Resultados**

Como se ha mencionado, el Proyecto Delta G establece una cantidad de actividades académicas adeudadas no superior a 4 (cuatro) al momento de la inscripción del

postulante. En algunos casos, los alumnos que han discontinuado o retrasado su carrera, no sólo adeudan más de 4 actividades, sino que a éstas se suman aquellas que han perdido vigencia, en particular, finales y cursadas ya aprobadas. Aunque no se han contabilizado expresamente, también los planes de Trabajo Final pierden actualidad y, dado que el Trabajo Final de carrera es la actividad adeudada con mayor frecuencia, éste también suele resultar en un logro perdido. En este escenario surge naturalmente la posibilidad de articular el Programa de Revalidación con el DeltaG, para permitir el ingreso a alumnos que efectivamente adeudan 4 actividades no realizadas anteriormente, sin preocuparse por las vencidas.

Por otra parte, el tiempo que los alumnos han estado fuera del ambiente universitario los enfrenta a novedades: nuevos profesores, nuevas reglas, la automatización de muchos trámites administrativos mediante el sistema Guaraní, etc. Por estos y otros motivos como los ya expuestos, la presencia de un tutor docente en el programa de reinserción a la actividad académica resulta necesaria y conveniente. Si bien el Programa de Reválidas de la Facultad no obliga al alumno contar con un tutor, sí lo recomienda y más aún en el caso de que adeude una cierta cantidad de actividades académicas. En el caso del Proyecto Delta G, sí se requiere un tutor docente por la Facultad (y además un tutor por parte de la empresa u organización, si el estudiante está en relación de dependencia).

A fin de recopilar información de interés ante la finalización de la primera edición del Proyecto Delta G (DGI), desde la Coordinación de Tutorías de Fin de Carrera se envió una breve encuesta a los 35 graduados (de los 50 alumnos de Ingeniería de Sistemas que habían resultado beneficiarios del mismo). Básicamente, el objetivo de la encuesta fue recabar sus opiniones sobre algunos aspectos puntuales del Proyecto, con la idea de que sirvan

como material para la elaboración o reformulación de programas locales enmarcados en el PERyPE. A partir de las 25 respuestas recibidas, se observa, en general, el reconocimiento de la labor del tutor (que en muchos casos fue el director de su Proyecto Final). En cuanto a la influencia de los programas de la Facultad y Delta G, un 20% de los graduados reconoce que de no haber existido estas facilidades, posiblemente no hubiese finalizado los estudios, un 40% indicó que seguramente hubiera demorado su graduación, mientras que los restantes manifestaron que tenían dicha meta personal muy presente, razón por la cual interpretaron estos programas como facilidades o estímulos adicionales. En general, los graduados se expresaron agradecidos por la oportunidad recibida, dado que el hecho de tener un plazo concreto para la finalización de los estudios los indujo a establecer prioridades y ritmos de avance para lograr el objetivo. Otros mencionaron además la excelente disposición de los docentes para asistirlos y el rol fundamental del Programa de Revalidación establecido por la Facultad.

A continuación se exhiben los resultados obtenidos en cuanto a graduaciones de los alumnos que accedieron al primer y/o segundo Programa de Reválidas, cruzados con los correspondientes a los estudiantes que fueron beneficiarios del DGI. Cabe recordar que el primer Programa de Reválidas (R1) terminó en diciembre 2014, y comenzó entonces el segundo Programa de Reválidas (R2), con las modificaciones mencionadas en cuanto a las condiciones de ingreso. Dado que la fecha de finalización de DGI fue en marzo 2015, hubo alumnos beneficiarios de ese proyecto que debieron hacer la transición R1 a R2.

En R1, la cantidad de alumnos inscriptos fue de 136, lo que representa un número interesante de solicitudes, de acuerdo a la matrícula que se registra en la carrera en los últimos años. Al cabo del período de vigencia de este Programa, alcanzaron la

graduación 38 alumnos (es decir, casi un 28%), de los cuales ninguno de ellos contó con un tutor docente para alcanzar los logros adeudados. Sin embargo, esto merece una aclaración importante, ya que en todos los casos se trató de estudiantes que al momento de inscribirse o bien no adeudaban ninguna actividad académica y sólo requerían la revalidación de las materias vencidas para tramitar su título, o sólo restaba completar el Trabajo Final de carrera o algunas pocas materias que en general eran optativas. Por este motivo, desde la Coordinación de Tutorías se consideró que en estos casos no era necesario recomendar la asistencia de un tutor docente y los alumnos tampoco lo solicitaron.

Respecto del R2, la cantidad de alumnos anotados al momento de la finalización de este trabajo es de 119. Entre ellos, 41 estudiantes participaron previamente del R1 y, no habiendo logrado la graduación dentro del período de vigencia de tal programa, hicieron la transición al R2 y 7 de ellos se graduaron (excluyendo los que participaron del DGI). De los alumnos inscriptos en R2, se han graduado en total (hasta la actualidad) 52, de los cuales sólo han contado con tutor los beneficiarios del Programa Delta G.

En cuanto a los alumnos que participaron del DGI, fueron 50 beneficiarios en total. 70% de estos alumnos alcanzaron oportunamente la titulación. De ellos, 9 debieron inscribirse en R1 para cumplir los requisitos y 5 lo hicieron directamente en R2. 17 alumnos debieron hacer la transición R1 a R2, a fin de poder completar el trayecto faltante y poder revalidar oportunamente las materias vencidas y los restantes 4 no debieron revalidar asignaturas.

La segunda edición del Delta G (DGII), que culminó en junio de 2016, incluyó 40 alumnos avanzados, 15 de los cuales se graduaron, 9 de ellos mediante R2.

A modo de resumen, y considerando que la cantidad total de graduados de la carrera desde la

vigencia de los Programas mencionados hasta el presente ha sido de 179, se entiende que la implementación del PERyPE, y su articulación con Delta G, ha resultado beneficiosa. Durante el periodo, el promedio de graduados se ha elevado a una cifra cercana a 53 graduados por año (considerando que el promedio 2009-2012 había sido de unos 47 graduados por año).

Desde la perspectiva de los tutores, los resultados de esta experiencia pueden resumirse en algunos puntos generales que se introducen a continuación.

Por la condición de los tutores, que son docentes de la carrera sin una preparación específica para esta labor particular, en algunos casos se manifestaron ciertos conflictos con la naturaleza de su asistencia. Así, se advirtió que algunos tutores sólo respondieron ante la demanda del estudiante y, en otro extremo, tutores que tomaron su labor con una dedicación quizás excesiva, sobre todo si el estudiante daba señales de necesitarla. En varias ocasiones, tanto en el caso de los programas R1 y R2 como en DGI y DGII, los estudiantes agradecen la asistencia recibida y la oportunidad brindada por la existencia de estos Programas, sin los cuales algunos opinan que no hubieran podido alcanzar la graduación.

Ocasionalmente, algunos de los tutores manifestaron cierta desilusión en cuanto a que su rol termina siendo el de quien firma una planilla de avance del estudiante en cada período, sin que los alumnos hayan requerido espontáneamente su asistencia, sino obligados por la exigencia de un programa. En otro sentido, el tutor decidido a cumplir su rol, luego de varios intentos de contactar con el alumno y visto su desinterés, o bien luego de notar que su asistencia no tenía mayor sentido, asumieron un rol administrativo y ahí culminó su intervención. Esto tendió a ocurrir cuando se pusieron en marcha los programas de Reválidas y de Tutorías, ya que los alumnos interpretaban que

se imponía la selección de un tutor ante la necesidad de revalidar materias.

Durante la segunda etapa, las circunstancias anteriormente expuestas se han depurado en cierta manera y, en consecuencia, se han separado las solicitudes a los respectivos programas, a fin de evitar eventuales confusiones. Además, sucede que los alumnos que aspiran a ingresar a estos programas están más avanzados en sus estudios, posiblemente por haber iniciado su reinserción en R1 (o incluso DGI), y por esto sólo en casos particulares solicitan tutor.

Actualmente varios tutores docentes están asistiendo a alumnos formalmente inscriptos en el Programa de Tutorías, algunos de ellos también anotados en el Programa de Reválidas, y a otros que aún no han podido inscribirse por adeudar mayor cantidad de actividades académicas que las estipuladas. En estos casos es, posiblemente, donde la participación del tutor cobra un sentido más integral, asistiendo al estudiante además en los procesos de aprendizaje y la organización de sus actividades y tiempos. Respecto de este segmento de estudiantes que están transitando el tramo intermedio de la carrera, los pocos casos en curso no posibilitan generar aún conclusiones, pero se estima que será necesario promover con más énfasis entre los alumnos la existencia de esta oportunidad.

## **Conclusiones**

En esta Facultad se han creado espacios de asesoramiento a los alumnos y de discusión de estrategias para profundizar el servicio de guía y acompañamiento, a través del Programa de Tutorías. A pesar de ser relativamente reciente, este programa en conjunto con el de Reválidas ha experimentado un avance notable, aunque aún funcionan como elementos complementarios y por lo tanto externos a los procesos de enseñanza. Con limitaciones importantes en su alcance y efecto, se ha podido

comprobar que la orientación necesaria resulta ser más integral que la prevista inicialmente. La acción orientadora se está requiriendo cada vez más en forma personalizada, con el fin de proporcionar al alumno una ayuda cercana y más ligada a su situación académica inmediata y particular.

Es esperable que en un futuro cercano estos espacios de asesoramiento y guía se consoliden institucionalmente. Para optimizar la función tutorial y permitir que el sistema se afiance, se requiere que el rol del tutor se defina plenamente, que esté incluido en la sistematización de la gestión de alumnos y docentes, que tenga un espacio físico asignado, que pueda realizar capacitaciones permanentes las cuales a su vez signifiquen un antecedente valorable para el docente. Esto, naturalmente, implica la asignación de recursos que permitan llevar a cabo esta actividad.

Con el propósito de potenciar los esfuerzos y contar con mejores herramientas de análisis y ajuste, junto con estudiantes de grado y posgrado, bajo la supervisión de un profesor experto en el tema, se está avanzando en la definición y análisis de indicadores vinculados a estos programas.

## Bibliografía

- Artigas, M. V. & Onaine, A. E. (2010). Tutorías en el Ciclo Superior de las Ingenierías: Experiencias en la Carrera de Ingeniería Industrial en la UNMDP. 1º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías en Carreras de Ingenierías, Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas, Informática y afines. Septiembre, 1-14.
- Capelari, M. I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(8), 1-10.
- Capelari, M. I. (2015). Taller: "La tutoría universitaria en la actualidad: problemáticas y tensiones emergentes". En <https://www.youtube.com/watch?v=CdOsa3CbnNw&feature=youtu.be>
- CIN (2011). Anexo documental del Consejo Interuniversitario Nacional. Acuerdo plenario nº 794/11: Hacia un sistema nacional de tutorías para la educación superior de las instituciones universitarias públicas. *Anuario 2011-2012*, Octubre, 182-183.
- Coria, D. L. (2013, Agosto). Encuentro con Tutores. Material presentado en Facultad de Ciencias Exactas de la UNCPBA, Tandil, Buenos Aires.
- Medina Márquez, M. G. & Ramírez, L. V. (2008). Educación basada en competencias y el proyecto Tuning en Europa y Latinoamérica. Su impacto en México. *Ide@s CONCYTEG*, 3(39), 97-114.
- Ministerio de Educación, Secretaría de Políticas Universitarias (2013). Lineamientos generales y base de la convocatoria del Proyecto: Estímulo a la graduación de estudiantes avanzados de carreras de ingeniería (Delta G). Ejecuciones 2013, 2015. Extraído de
- Tuning (2011). Proyecto Alfa Tuning América Latina: Innovación Educativa y Social 2011 a 2013. Extraído de [www.tuningal.org](http://www.tuningal.org)



**DEL FRESNO, MARIANA** es Ingeniera de Sistemas, Magister en Ingeniería de Sistemas y Doctora en Ciencias de la Computación en la UNCPBA. Es Profesora Asociada de la carrera Ingeniería de Sistemas, miembro del instituto PLADEMA en la misma Universidad e investigadora adjunta de la CIC-PBA.  
[mdelfres@exa.unicen.edu.ar](mailto:mdelfres@exa.unicen.edu.ar)

**RIVERO, LAURA** es Licenciada en Análisis de Sistemas de la UNCPBA. Fue profesora Adjunta de la carrera Ingeniería de Sistemas y miembro investigador del Instituto INTIA de la misma universidad, hasta su retiro. Actualmente se desempeña como Coordinadora del Área de Ingreso, Permanencia y Graduación de la Facultad de Ciencias Exactas IPeGExa.  
[lrivero@exa.unicen.edu.ar](mailto:lrivero@exa.unicen.edu.ar)

## Tutorías en Educación Superior

Esta publicación es fruto del trabajo colectivo del Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA) que, desde su creación en 2010, se sostiene gracias a las contribuciones intelectuales y al espíritu colaborativo de docentes e investigadores provenientes de distintas Facultades y Universidades. La revista nace en respuesta a la demanda de ampliación del debate acerca de los sistemas tutoriales en los estudios superiores. El anhelo de quienes la impulsamos es que se convierta en parte del intercambio y del análisis académico como también en canal de difusión de los actuales sistemas de tutorías de las Universidades de Argentina y América Latina. Sus destinatarios son los integrantes de dichos sistemas y programas, así como también los docentes, investigadores, autoridades y estudiantes que se interesen en los cambios emergentes de la vida universitaria. Tutorías en Educación Superior es una revista científica de periodicidad anual y se encuentra disponible en formato electrónico: se puede descargar de <http://www.gitba.org/>, los sitios web de las Universidades que forman parte de la Red y el sitio oficial de publicaciones de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP).

### Autoridades del GITBA

**Presidenta:**

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (Fac. de Cs. Económicas y Sociales – UNMdP)

**Vicepresidenta 1º:**

Lic. Claudia CALVO (Fac. de Cs. Médicas – Escuela de Medicina - UFASTA)

**Vicepresidenta 2º:**

Mg. Silvia CORRAL (Fac. de Cs. Económicas – UNICEN)

**Secretaria:**

Dra. Karina BIANCULLI (Fac. de Humanidades – UNMdP)

**Comité Editorial:**

Dra. María Velia ARTIGAS (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Dra. Karina BIANCULLI (Fac. de Humanidades – UNMdP)

Prof. Teresa Haydé CODAGNONE (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (Fac. de Cs. Económicas y Sociales – UNMdP)

Esp. Ing. Lucrecia MORO (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Mg. Ing. Adolfo ONAINE (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

**Comité Académico:**

Dra. Rita AMIEVA (Univ. Nacional de Rio Cuarto y Pres. RASTIA)

Dra. Miriam CAPELARI (Fac. Regional Bs. As. – UTN).

Dra. Liliana LACO (Fac. Regional Pacheco – UTN)

Mg. Ing. Víctor KOWALSKI (Fac. de Ingeniería – Univ. Nac. de Misiones)

Dr. Sebastián RODRÍGUEZ ESPINAR (Fac. Pedagogía – Univ. Barcelona)

Mtra. Alejandra Margarita ROMO LOPEZ (ANUIES – México)

Prof. Giancarlo TANUCCI (Università Aldo Moro de Bari – Italia).