

GITBA

Grupo Interinstitucional de Tutorías
de la Provincia de Buenos Aires

Tutorías

en Educación Superior



GITBA

Grupo Interinstitucional de Tutorías
de la Provincia de Buenos Aires

Tutorías en Educación Superior



Revista
TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Comité Editorial

Dra. María Velia ARTIGAS (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)
Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades-UNMdP*)
Prof. Teresa Haydé CODAGNONE (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)
Esp. Lic. Mónica MARCHAL (*Facultad de Cs. Económicas y Sociales-UNMdP*)
Esp. Ing. Lucrecia MORO (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)
Mg. Ing. Adolfo ONAINE (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)

Diseño y Diagramación: Lara Salas Ane

Diseño logo GITBA: Martín Ignacio Virgolini

Traducción inglés: Anabella Nicolli

Traducción portugués: Nayla Pisani y Diva Alves de Oliveira

Corrección de estilo: Francisco Aiello, Lucia Gandolfi, Mariela Gómez y Virginia Forace.

ISSNe: 2347-1069

Fecha de edición: Diciembre 2017

Administración:

Universidad Nacional de Mar del Plata
Diagonal Alberdi 2695 (7600) Mar del Plata

Contacto: revistadetutorias@gmail.com

Web: www.gitba.org





Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires

TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ÍNDICE

Autoridades del GITBA	5
Editorial	6
Voces de ex-tutores en un proyecto de investigación social	10
Silvina Lyons, Stella Maris Abate y Kyung Won Kang	
La evaluación del Sistema integral de tutorías de la UNLaM: recorrido y actualización ..	22
Graciela del Carmen Suárez, Patricia Viel y Jorgelina Monti	
El rol del tutor frente a los contextos de desigualdad	37
Brenda Doris del Valle Gutiérrez, Antonella Sarai Ferreira, María Alejandra López y Nayra Eva Cachambi Patzi.	
La problemática de la deserción y los factores desencadenantes de este fenómeno en la Facultad de Agronomía y Agroindustrias de la UNSE	48
Silvana Valeria Larrea Molina	
Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías: experiencia de intercambio y capacitación entre universidades de Argentina y México	60
Florencia Nardoni, Nora Mirna Smitt, Marcelo Patricio Alcoba y Alejandra Yamel Assad Meza	
Integración de programas para facilitar la etapa final de la carrera Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires	73
Laura C. Rivero y Mariana del Fresno	
3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Desafíos, desarrollos y perspectivas ...	85
María de las Mercedes Suárez y María Beatriz Bouciguez	
Las voces de los expertos en el 3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías	87
María Velia Artigas	
Normas editoriales de la Revista Tutorías en la Educación Superior	91

Autoridades del GITBA

Presidente:

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (*Facultad de Cs. Económicas y Sociales-UNMdP*)

Vicepresidente 1º:

Lic. Claudia Calvo (*Facultad de Cs. Médicas – Escuela de Medicina - UFASTA*)

Vicepresidente 2º:

M. Silvia Corral (*Facultad de Ciencias Económicas-UNICEN*)

Secretaria:

Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades-UNMdP*)

Comité Académico

Dra. Rita AMIEVA

Asesora Pedagógica de la Universidad Nacional de Río Cuarto y Presidenta de RASTIA.

Dra. Miriam CAPELARI

Directora de Acreditación y Políticas de Calidad Educativa de la Fac. Regional Bs. As.-UTN.

Dra. Liliana LACO

Coord. Pedagógica de la Fac. Regional Pacheco-UTN.

Mg. Ing. Víctor KOWALSKI

Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones.

Dr. Sebastián RODRÍGUEZ ESPINAR

Catedrático de Orientación Educativa en el Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Facultad de Pedagogía. Universidad de Barcelona, España.

Mtra. Alejandra Margarita ROMO LOPEZ

Directora de Investigación Educativa de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Inst. de Educación Superior) de México.

Prof. Giancarlo TANUCCI

Profesor Titular Regular de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones-Università Aldo Moro de Bari, Italia.

La evaluación del Sistema integral de tutorías de la UNLaM: su recorrido y actualización

Comprehensive assessment of the tutorial system UNLaM: its route and updating

A avaliação do Sistema Integral de tutorias da UNLaM: seu recorrido e atualização

Graciela del Carmen Suárez,¹
Patricia Viel²
Jorgelina Monti³

Resumen

El presente trabajo se plantea como objetivo presentar la experiencia llevada a cabo en la UNLaM desde el Sistema Integral de tutorías desde el año 2007 a la fecha. Durante su recorrido, se han implementado diferentes estrategias para su evaluación. La coordinación general del Sistema, se gestiona desde la Dirección de Pedagogía Universitaria a su vez, cada Departamento posee un coordinador tutor, responsable del equipo de tutores y dependiente de cada Secretario Académico Departamental. Los Coordinadores trabajan articuladamente en base a los lineamientos de la Resolución N° 078/2010, resolución aprobada por el Consejo Superior que encuadra la tarea tutorial.

Desde el año 2007 se implementa una estrategia de evaluación cuali cuantitativa. En el año 2014, fruto del trabajo intenso y colaborativo de los Coordinadores de Tutores, con la Coordinación General, surge la necesidad de revisar la estrategia de evaluación, lo cual nos permitió generar otros indicadores de evaluación cuali cuantitativos que profundicen sobre las estrategias, recursos y acciones compartidas por los Departamentos y el impacto del Sistema Integral Tutorías de la UNLaM. Esta evaluación de impacto permitió visibilizar los logros del trabajo conjunto, los aspectos que contribuyeron a su consolidación para seguir avanzando en ese sentido.

Palabras clave: Tutorías-Trabajo articulado-Evaluación

¹Profesora en Ciencias de la Educación, Lic. en Psicopedagogía, Especialista en Docencia Universitaria y Mg en Educación Superior. En la UNLaM es docente de la Cátedra de Pedagogía GraI. del Profesorado de Educación Física y del Curso de Admisión en Seminario de Comprensión y Producción de textos. Coordina Talleres de Orientación Vocacional y Técnicas de estudio. Docente investigadora categorizada Categoría IV, se desempeña como Directora de Proyectos de investigación. Coordina el Sistema Integral de Tutorías de la UNLaM y desde el año 2007, es docente referente por la UNLaM de la Comisión de Tutorías de la RUNCOB (Red de Universidades Nacionales del Conurbano bonaerense).

gracieladelcsuarez@yahoo.com; gsuarez@unlam.edu.ar

²Licenciada y profesora en Ciencias de la Educación (UBA). Se ha desempeñado como capacitadora, asesora institucional y consultora pedagógica desde el Ministerio de Educación de la Nación y en el Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Coordina el equipo de tutores del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de la UNLaM. Ha desarrollado acciones de capacitación en proyectos de tutoría en diversas Universidades. Ha dictado conferencias sobre el tema para la RUNCOB y la Universidad de Quilmes. Es autora de artículos de divulgación y experiencias de gestión y de tutoría en la escuela secundaria y en la universidad. En el año 2009, publica su libro, Gestión de la tutoría escolar por la Editorial Noveduc, y gana el Premio Mención de Honor 2009 al Mejor Libro de Educación. pviel1@yahoo.com.ar

³ Licenciada en Educación, Especialista en Gestión Universitaria y Directora de Pedagogía Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza. Docente investigadora, autora de varios artículos y publicaciones. jmonti@unlam.edu.ar

Abstract

The present work aims to present the experience carried out in UNLaM from the Integral System of tutorials from the year 2007 to the date. During their tour, different strategies have been implemented for their evaluation. The general coordination of the System is managed by the Department of Pedagogy University; each Department has a tutor coordinator, responsible for the team of tutors and dependent of each Departmental Academic Secretary. The Coordinators work articulately based on the guidelines of Resolution No. 078/2010, resolution approved by the Superior Council that frames the tutorial task.

Since 2007, a qualitative quantitative evaluation strategy has been implemented. In 2014, as a result of the intense and collaborative work of the Tutors Coordinators, with the General Coordination, there is a need to review the evaluation strategy, which allowed us to generate other qualitative quantitative evaluation indicators that deepen the strategies, resources And actions shared by the Departments and the impact of the Comprehensive System Tutoring of the UNLaM. This impact assessment made visible the achievements of the joint work, the aspects that contributed to its consolidation so as to continue to move forward in this regard.

Key words: Tutorials- Articulated Work- Evaluation.

Resumo

O presente trabalho plantea-se como objetivo apresentar a experiência realizada na UNLaM desde o Sistema Integral de tutorias desde 2007 até a atualidade. Durante seu recorrido, há implementado diferentes estratégias para sua avaliação. A coordenação geral do Sistema se gerencia através da Coordenadoria de Pedagogia Universitária a sua vez, cada Departamento possui um coordenador tutor, responsável da equipe de tutores e dependente de cada Coordenador Acadêmico Departamental. Os coordenadores trabalham articuladamente com base às diretrizes da Resolução N°078/2010, resolução aprovada pelo Conselho Superior que enquadra a tarefa tutorial.

Desde 2007 implementa-se uma estratégia de avaliação qualitativa-quantitativa. No ano de 2014, fruto do trabalho intenso e colaborativo dos Coordenadores de tutores, com a Coordenação Geral, surge a necessidade de revisar a estratégia de avaliação, o qual nos permitiu gerar outros indicadores de avaliação qualitativo-quantitativos que aprofundem sobre as estratégias, recursos e ações compartilhadas pelos Departamentos e o impacto do Sistema Integral de Tutorias da UNLaM. Esta avaliação de impacto permitiu visibilizar as realizações do trabalho em conjunto, os aspectos que contribuíram para sua consolidação para seguir avançando nesse sentido.

Palavras chave: Tutorias-Trabalho articulada-Avaliação

La evaluación del Sistema integral de tutorías de la Universidad Nacional de La Matanza: su recorrido y actualización

El Sistema Integral de Tutorías de la UNLaM se implementa desde el año 2007. Dicho sistema tiene como objetivo ser una estrategia de apoyo, acompañamiento y orientación destinada a todos los alumnos de los primeros años de todas las carreras. El mismo cuenta con una coordinación desde la Dirección de Pedagogía Universitaria, dependiente de la Secretaría Académica. Desde cada departamento se han conformado los equipos de docentes tutores con un coordinador a cargo, configurando así un trabajo colaborativo y articulado.

En el año 2010, el Honorable Consejo Superior de la UNLaM, aprueba la Resolución 078/10 que enmarca la tarea tutorial construyendo líneas compartidas y acordadas por los integrantes de los proyectos y/o programas de tutoría de los diferentes Departamentos de la UNLaM. La misma establece objetivos, funciones y alcances de la tarea tutorial en la universidad.

El proceso de diseño de la Resolución, se realizó durante los años 2008/09, con reuniones periódicas entre la Secretaría Académica, la Dirección de Pedagogía y los representantes de los proyectos de tutoría de cada Departamento, en un interesante proceso de intercambio y debate para llegar a acuerdos comunes que respetaran los procesos tutoriales desarrollados por cada Departamento y al mismo tiempo fortalecieran núcleos compartidos de trabajo.

La Resolución 078/10 se enmarca en el “Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010”⁴ cuyo objetivo principal apunta a “mejorar el rendimiento del alumnado a través de sistemas tutoriales que les permitan especialmente a los cursantes de los

dos primeros años de las carreras, adaptarse al nivel y al ritmo de estudio requerido.”

El “Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010” se propone “Implementar un sistema de tutorías común a todos los Departamentos Académicos, con una cobertura inicial para las asignaturas de los dos primeros años de las carreras. “Desarrollar un programa de tutorías en toda la Universidad, que posibilite el control del desempeño y el asesoramiento personalizado para los alumnos que manifiesten problemas o dificultades en los primeros años.” (p.54)

Planteo general de la experiencia

El proceso de inserción institucional por parte de los estudiantes es muchas veces motivo de desánimo, desaliento, bajo rendimiento académico e incluso abandono. Por lo tanto, si bien la Universidad y los departamentos desarrollan acciones tutoriales para otros momentos de las trayectorias universitarias de los estudiantes, el foco principal son los primeros años de todas las carreras, en los cuales se pretende promover niveles crecientes de autonomía de los estudiantes en su desenvolvimiento en los ámbitos institucional y áulico.

De esta manera, la figura institucional del tutor toma especial relevancia como referente que acompaña al alumno en el mencionado proceso de inserción e integración a la Universidad. A partir de los acuerdos interdepartamentales se resignifica la tarea tutorial en nuestro ámbito universitario como una manera sistemática de acompañar a los estudiantes en el pasaje de la educación secundaria a la universitaria, lo que implica la apropiación de las pautas y las reglas cognoscitivas propias de la cultura universitaria.

⁴Plan de desarrollo institucional 2006-2010. Universidad Nacional de La Matanza (2006:53).

El Sistema integral de tutorías de la UNLaM. Roles y funciones

A partir de la Resolución 078/2010 se conforma un equipo general de trabajo integrado por una Coordinación central, un Docente Coordinador de cada uno de los Departamentos, el cual reporta al Coordinador general, y un Equipo de Docentes-Tutores departamentales.

De esta manera, se propone un modelo de tutoría institucional dedicado a generar mejores condiciones para que todos los estudiantes reciban el acompañamiento, cuidado y orientación que les permita integrarse en el ámbito universitario y sostener su regularidad durante el cursado de las materias pertenecientes a los dos primeros años de las carreras, aprovechando al máximo sus posibilidades de formación personal, social y profesional. En este contexto, las Coordinaciones de tutorías son un recurso facilitador y potenciador de la función tutorial que desarrolla la Universidad.

La Universidad Nacional de La Matanza cuenta, a su vez, con diversos recursos para el apoyo a los estudiantes. Ámbitos como Bienestar Estudiantil, el Centro de Estudiantes, la Biblioteca, Dirección de Pedagogía, ofrecen becas, apoyo académico, atención a la salud, talleres de metodología de estudio, de orientación vocacional, de preparación para la búsqueda laboral y eventos especiales como la Feria de Empleo, presentación de libros y otros eventos culturales y recreativos, que conforman para esta Universidad una parte importante de la propuesta formativa que se ofrece a los estudiantes.

En este contexto, la tutoría se inserta en la red de recursos de la Universidad como un articulador para mejorar su gestión y poner los recursos a disposición de los estudiantes noveles en forma efectiva y propiciando su aprovechamiento. Para esto, los equipos de tutoría trabajan en colaboración con las autoridades de sus departamentos y sus cuerpos

docentes, los diferentes ámbitos de la Universidad mencionados anteriormente y la Dirección de Pedagogía Universitaria. Nuestro modelo de tutoría se basa en la intervención educativa de apoyo pedagógico, es decir que se ocupa principalmente de los aspectos académicos de los estudiantes, de la mejora de su rendimiento y la ampliación de sus expectativas. Desde estas líneas fundamentales que orientan las tutorías en cada Departamento es que se gestiona el proyecto de acuerdo a los objetivos de la resolución.

De esta manera, cada Departamento gestiona los apoyos necesarios creando, o bien articulando, instancias tutoriales para que la actividad académica y la inserción cultural del estudiante resulten apropiadas y faciliten el sostenimiento de su regularidad y su aprendizaje.

En síntesis, concebida desde su sentido pedagógico, la tutoría es una estrategia que tiende a promover la continuidad de los estudios en el nivel, disminuyendo los índices de deserción, fracaso académico y de cronicidad o significativo retardo en la promoción, fortaleciendo el tránsito de los estudiantes en los dos primeros años. Por lo tanto, las acciones de tutoría apuntan a asistir a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico a fin de garantizar y favorecer la permanencia universitaria, proporcionando a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje autónomo y la participación en la institución.

La construcción de los espacios de tutorías en la UNLaM

La Universidad Nacional de La Matanza se encuentra organizada en Departamentos, los cuales a su vez nuclea carreras afines. Es a partir de

esta organización departamental que se han implementado diversas estrategias tutoriales de las que se da cuenta a continuación.

Resulta pertinente en este contexto entonces señalar las características de los equipos de trabajo que tienen a su cargo la actividad de tutoría y su inserción institucional en la UNLaM. La organización institucional por Departamentos ciertamente facilita la comunicación entre los diferentes estamentos de la UNLaM, lo cual posibilita a su vez, articular las diversas acciones. Cada Departamento realiza sus acciones de tutorías en forma autónoma pero las mismas se articulan a su vez con las diferentes dependencias y/o Departamentos, que han implementado acciones correspondientes a fin de lograr objetivos concretos de mejora y acompañamiento enmarcados en la posibilidad de optimizar el trayecto académico de sus alumnos. Las acciones de tutorías han posibilitado un vínculo tutor-alumno donde el docente, desde la empatía, logra ser un agente y un referente de gran importancia en las trayectorias académicas de cada alumno.

Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas

En el Departamento de Ciencias Económicas, la tutoría se concibe como un proceso de acompañamiento personalizado, acción que realizan los Docentes Tutores con la finalidad de orientar a los estudiantes, facilitar su adaptación al mundo universitario, configurar mejor su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico. A su vez, esta visión implica el reconocimiento de que cada estudiante posee condiciones, ritmos y cualidades diferentes donde la relación Tutor-Alumno se desarrolla en un marco de corresponsabilidad de sujeto a sujeto, consolidada en el compromiso y el trabajo de ambas partes a partir de la orientación, la comunicación y la educabilidad cognoscitiva. La acción

tutorial en el Departamento de Ciencias Económicas se encuentra focalizada a las asignaturas Contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico. Cabe aclarar que, si bien la tutoría se encuentra vinculada a las asignaturas, los tutores realizan un abordaje integral de la situación de los estudiantes, se administra una ficha de autoevaluación, la cual es analizada en conjunto con el estudiante, creando un ámbito de reflexión y de profundización de su autoconocimiento como estudiante. El abordaje en los talleres tutoriales profundiza en las estrategias de aprendizaje propias de la asignatura y no en la consulta de cuestiones puntuales de contenidos. En cuanto a problemáticas personales o familiares, los estudiantes son contenidos por la Coordinadora de tutoría, la cual es Lic. En Ciencias de la Educación, hasta que el estudiante pueda tomar conciencia de sus problemas y buscar ayuda en instituciones adecuadas, externas a nuestra Universidad.

Tutoría de Orientación General del Departamento de Derecho y Ciencia Política

En el Departamento de Derecho y Ciencia Política, el trabajo se encuentra a cargo de la asesoría pedagógica del Departamento. A partir de una propuesta de carácter experimental, el Programa de acción tutorial surge en el 2005 destinado a los alumnos del primer año de las carreras de Derecho y Ciencia Política como una estrategia institucional implementada con el fin de contribuir a la integración a la vida universitaria, la retención del alumnado y la mejora en la calidad del desempeño académico de los estudiantes.

Entre los objetivos propuestos se señalan:

- Promover la formación integral de los estudiantes, potenciando su desarrollo académico como así

también su proyección personal y profesional.

- Trabajar directamente en la disminución del rezago y la deserción, posibilitando un trayecto curricular satisfactorio en el tiempo establecido por el Plan de estudios.
- Aportar estrategias de aprendizaje que favorezcan el desempeño académico en cuanto a calendario, agenda universitaria, estrategias de aprendizaje efectivo, tratamiento de la información, adaptación de la conducta a situaciones de examen.
- Favorecer el espíritu crítico de los estudiantes, capacitando para el trabajo autónomo y la autoevaluación.

Entre las actividades llevadas a cabo desde la tutoría se mencionan:

- Generar espacios de atención a los alumnos que se incorporan al Programa.
- Ofrecer apoyo e información a los alumnos sobre servicios básicos que brinda la Universidad.
- Recabar de los docentes información referida a los alumnos que requieran apoyo académico/ pedagógico.
- Fomentar en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para el abordaje de la tarea de estudio.
- Promover el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación.
- Identificar aspectos que interfieren en el desempeño académico del alumno y contribuir a su resolución.
- Orientar sobre los métodos de estudio universitario
- Propiciar el cambio en la actitud del estudiante mediante el desarrollo de procesos motivacionales que generen un compromiso con su educación.
- Impulsar en el alumno la capacidad de autoaprendizaje a

fin de favorecer su desempeño y posterior práctica profesional.

Tutorías para los alumnos del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas

En este Departamento, los docentes tutores son profesores de distintas cátedras de las materias del Ciclo General de Conocimientos Básicos, ingenieros egresados de la UNLaM, un sociólogo y una psicóloga. La coordinación general se encuentra a cargo de una pedagoga. El equipo de tutores del Departamento de Ingeniería trabaja en relación con los coordinadores de carreras, los apoyos de cátedra y los docentes asistentes de las materias del CGCB, especialmente las ocho primeras materias de la carrera. Se desarrollan reuniones mensuales del equipo de tutores para acordar estrategias de trabajo y realizar el seguimiento conjunto de la tarea. En el año 2006, a partir de la experiencia realizada, el equipo de tutores generó un documento que fue acordado con las autoridades del Departamento, el cual posibilitó encuadrar la acción tutorial.

El equipo de tutores articula, sugiere, elabora y gestiona estrategias de acompañamiento para la integración de los estudiantes a la Universidad y de apoyo académico, ambas focalizadas en el CGCB de las carreras de Ingeniería. Esta tarea implica, en primer lugar, generar sinergia entre los recursos ya existentes en el Departamento y en la Universidad, y, en segundo lugar, trabajar con los estudiantes en la comprensión del amplio panorama de posibilidades que se abren al ingresar a la vida universitaria. El equipo de tutores ha desarrollado un proyecto departamental que implica procedimientos tutoriales que se implementan y se amplían año a año. La estructura del proyecto implica un tutor referente por curso de ingresantes, quien realiza un trabajo preventivo y no solo reactivo. Además, la Secretaría Académica del

Departamento recurre al equipo para integrarlo en acciones propias de la Secretaría, como las charlas de los alumnos de primer año con los Coordinadores de Carrera.

Tutorías del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

En el Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, las acciones tutoriales comenzaron a desarrollarse recientemente a partir de la capacitación implementada desde la Dirección de Pedagogía Universitaria. La participación de los docentes interesados en dicha capacitación promovió la conformación de un equipo de doce tutores quienes atienden a los alumnos que se acercan a participar de los espacios tutoriales. Entre sus estrategias de intervención, se señalan un conjunto de acciones tendientes a favorecer la comprensión lectora y la redacción de los textos académicos.

Tutorías del Departamento de Ciencias de la Salud

El Departamento de Ciencias de la Salud, creado en el año 2011, se encuentra sumamente comprometido e interesado en la implementación de los espacios tutoriales para los alumnos de las carreras de Medicina, Lic. En Enfermería, Lic. En Nutrición y Lic. En Kinesiología. En este plano, las autoridades del Departamento, la Secretaria académica y la Asesora pedagógica del Departamento realizan un seguimiento a los alumnos de los primeros años sobre todo en materias troncales tales como Anatomía y Fisiología, atendiendo específicamente a la adquisición del vocabulario específico de las disciplinas, como así también a lo referido a la alfabetización académica.

Capacitación y asesoramiento departamental

A partir del recorrido de las diversas experiencias tutoriales implementadas en la UNLaM, se evidencian las diferentes experiencias que han realizado cada uno de los Departamentos en cuanto a los espacios tutoriales. El seguimiento de dichas acciones por parte de la Dirección de Pedagogía Universitaria apunta a establecer acuerdos y unificar criterios comunes, como así también poder optimizar la tarea, cuestiones inherentes a todo proyecto institucional.

Con el fin de profundizar en la construcción de una perspectiva común sobre los proyectos de tutoría y propiciar el intercambio de experiencias interdepartamentales, desde el año 2010 la Dirección de Pedagogía brinda capacitación para los Docentes de la UNLaM a cargo de especialistas, pilar fundamental para la concepción del sentido de la tutoría. Un gran número de docentes que han recibido dicha capacitación son quienes integran los equipos de docentes tutores en la actualidad.

Paralelamente, desde la Dirección de Pedagogía Universitaria hay una docente referente que participa mensualmente en las reuniones de la comisión de Tutorías de la RUNCOB (Red de Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense). Dicha participación ha propiciado el intercambio y la reflexión aportando una mirada crítica y valorativa hacia la acción tutorial en el contexto de las diferentes universidades nacionales del conurbano bonaerense y de la UNLaM en particular.

La construcción colaborativa de un instrumento de evaluación

A partir de la implementación de las acciones tutoriales señaladas en la Resolución 078/2010 que enmarca la tarea tutorial en la UNLaM, al inicio de cada ciclo lectivo se convoca desde la Dirección de Pedagogía Universitaria a los Coordinadores tutores de cada Departamento para planificar las acciones a desarrollar y se realiza un seguimiento mensual de la tarea a fin de ir realizando los ajustes necesarios. Al finalizar el año todos los Coordinadores tutores redactan un informe final de lo actuado en su propio Departamento en los espacios de tutorías. Dicho informe tiene como propósito evaluar las prácticas que se han llevado adelante desde el Programa de Tutoría, implementado por todos los Departamentos de la Universidad, a fin de contar con información sustantiva que permita optimizar la calidad del servicio brindado, luego dicho informe se integra para ser elevado a la Secretaría Académica de la UNLaM.

A fin de unificar criterios, el equipo de trabajo seleccionó una serie de variables a tener en cuenta para poder evaluar las prácticas tutoriales departamentales. La planilla consensuada desde el equipo de tutores para tal fin es la que se presenta a continuación y fue implementada durante los ciclos lectivos 2010 a 2014.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA
SISTEMA INTEGRAL DE TUTORIAS INFORME EVALUATIVO
AÑO.....
DEPARTAMENTO.....
COORDINADOR TUTOR.....**

El presente Informe Final tiene como propósito evaluar las prácticas que se han llevado adelante desde el Sistema Integral de Tutorías, implementado por todos los Departamentos de la UNLaM, a fin de contar con información sustantiva que permita optimizar la calidad del servicio brindado. Muchas gracias.

- 1) Datos cuantitativos
 - a- Número de alumnos que participaron del programa
 - b- Número de alumnos que completaron el programa tutorial
 - c- Número de alumnos que abandonan el programa
 - d- Número de alumnos tutorados que aprobaron las instancias de evaluación parcial
 - e- Número de alumnos tutorados que no aprobaron las instancias de evaluación
- 2) ¿En qué momento del año / de la carrera los estudiantes solicitan tutoría?
- 3) ¿Qué situaciones de aprendizaje les permiten a los estudiantes advertir que necesitan tutoría?
- 4) ¿Qué otras dificultades se identifican en el transcurso de los encuentros?
- 5) ¿Qué materias del Departamento son las más solicitadas para tutoría?
- 6) ¿Qué aspectos de la propuesta valora como pertinentes? ¿Por qué?
- 7) ¿Qué aspectos de la propuesta ameritan alguna modificación? ¿Por qué?
- 8) Otras consideraciones

Entre las variables que se trabajan en el informe final, se pueden mencionar, entre otras, Relevamiento de datos cuantitativos en cuanto al número de alumnos que participaron del programa; información referida a momentos del año / de la carrera en que los estudiantes solicitan tutoría; situaciones de aprendizaje que les permiten a los estudiantes advertir que necesitan tutoría; otras dificultades que se identifican en el transcurso de los encuentros; materias más solicitadas para tutoría; aspectos de la propuesta que los coordinadores tutores valoran como pertinentes y por qué; aspectos de la propuesta que ameritan alguna modificación y por qué.

Revisión de las estrategias de evaluación e innovaciones llevadas a cabo

En el año 2014, fruto del intenso trabajo colaborativo del equipo de Coordinadores de Equipo de tutores de cada Departamento, a partir del recorrido compartido en el Sistema Integral de Tutorías, se propone como objetivo del equipo, analizar y revisar los requerimientos e indicadores de evaluación del Sistema Integral de Tutoría de la UNLaM. A partir del proceso de análisis se concluye que el instrumento utilizado no permite dar cuenta del impacto cualitativo de la tutoría en la Universidad. Por ello se elabora una nueva propuesta de evaluación, la cual se discute en varias reuniones con las Coordinadoras tutoras departamentales, dando como resultado el siguiente documento:

La evaluación del sistema integral de tutoría de la UNLaM desde una perspectiva institucional

El equipo de Coordinadores tutores se plantea evaluar el impacto del Sistema Integral de Tutorías de la UNLaM del ciclo 2014 desde una "perspectiva institucional", que permita identificar el valor del Sistema integral

de tutorías, considerando sus fundamentos, significados y dimensiones de análisis. Desde esta perspectiva, se propone un **enfoque integrador** que tenga en cuenta la dinámica de los sistemas de tutoría en el marco de la Resolución 078/2010 y que contemple su construcción histórica y contextualizada en cada uno de los Departamentos.

Tal como señala Miriam Capelari en su artículo *Los sistemas de tutoría en Argentina y su impacto en las Universidades: un enfoque de la evaluación desde la perspectiva institucional*:

En cuanto a las características de los proyectos efectivamente implementados en las instituciones, se observan estructuras y dinámicas muy diversas. A partir de investigaciones previas de carácter exploratorio, se han identificado configuraciones heterogéneas en cuanto a los significados que adquiere rol del tutor en la Argentina, con modalidades de prácticas que difieren según los motivos de implementación, el rol y funciones que desempeña, los modelos de intervención profesional que adopta, y el tipo de inserción que adquiere en la estructura organizativa; entre otras dimensiones de análisis (2010:3).

En este contexto y en el marco de la resolución N^o 078/2010, consideramos el Sistema Integral de tutorías como una estrategia de seguimiento de los alumnos que tiende a promover la continuidad de sus estudios en el nivel superior, disminuyendo los índices de deserción, fracaso académico y de cronicidad o significativo retardo en la promoción.

Por lo tanto, las acciones de tutoría apuntan a asistir a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico, a fin de garantizar y favorecer la permanencia universitaria, proporcionando a los mismos, estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la

crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje autónomo y la participación en la institución.

Es así como se redacta este nuevo documento consensuado, como producto de un trabajo colaborativo donde todos los actores responsables se encuentran involucrados y que sugiere la implementación de una nueva herramienta de Evaluación de los espacios tutoriales:

Nuevas líneas que orientan la evaluación

- Breve reseña histórica cronológica acerca de cómo surgió el Proyecto de Tutorías en cada uno de los Departamento: Motivos. Año.
- Proyecto de Tutoría Departamental: Enfoque, propósitos.
- Apoyo de las autoridades del Departamento/Grado de institucionalización: tipo y grado de participación de la coordinación y su equipo para la toma de decisiones departamentales. (Asesoramiento, consulta de información, etc.)
- Objetivos propuestos para el ciclo 2014.

Estructura del Proyecto

- Tipo de inserción del Proyecto en la estructura organizativa Departamental: Dependencia, articulaciones con las autoridades departamentales, coordinaciones de departamento, jefaturas de cátedra y equipos docentes
- Conformación del Equipo de tutores: Profesores afectados, Perfiles, Cantidad de horas semanales dedicadas a la tutoría (Rentada o voluntaria) Proceso de selección de tutores.
- Coordinación del proyecto de tutorías: Ubicación/inserción departamental del coordinador, funciones y tareas en vinculación a los tutores y a otros actores institucionales.

- Especificar: Funciones y tareas del equipo de tutores y de su coordinación.
- Cantidad de horas departamentales semanales dedicadas al Proyecto de tutorías. (Suma de las horas de trabajo de los tutores más coordinadores)
- Descripción de los espacios físicos y recursos materiales con que cuentan para desarrollar la tarea tutoría: pertinencia y adecuación en función a los propósitos del proyecto.

Dinámica del Proyecto

- Acciones de Difusión/Estrategias implementadas (especificar destinatarios)
- Acciones de capacitación y sostenimiento del proyecto: Reuniones de equipo de Docentes tutores/frecuencia/seguimiento: Ateneo, Jornadas, etc.
- Procedimientos de coordinación del equipo de tutores: acuerdos entre enfoques, intervenciones con relación a las situaciones y problemas atendidos y los propósitos perseguidos
- Procedimientos, estrategias y registros utilizados para el seguimiento de los estudiantes.
- Estrategias de articulación y trabajo colaborativo con otros actores institucionales que trabajan con los estudiantes.
- Articulación con otros proyectos y actividades de la universidad.

Acompañamiento a las Trayectorias

- Estrategias de acompañamiento y de apoyo a las trayectorias universitarias.
- Consultas más frecuentes de los estudiantes
- Intervenciones tutoriales más frecuentes
- Cantidad de alumnos afectados por la tutoría. Porcentaje de alumnos que sostienen la regularidad

- Promedio de materias aprobadas de los alumnos tutorados.

Gestión departamental

- ¿Qué decisiones a nivel departamental se desarrollaron a partir de problemas o propuestas realizadas desde el Proyecto de tutorías?
- Prácticas pedagógicas: ¿qué mejoras o innovaciones se han implementados a partir de problemas o propuestas realizadas desde el proyecto de tutorías?

Evaluación del Proyecto Departamental

- ¿Qué estrategias se implementan para la evaluación del proyecto?
- ¿Quiénes participan?
- ¿Qué instancias de reflexión a partir de los resultados? ¿Con quiénes?
- ¿Qué reajustes se realizan al proyecto a partir de los resultados de la evaluación?

Prospectiva 2015

- Señalar las líneas de acción prioritarias propuestas para el ciclo 2015.

Conclusiones

En el análisis cualitativo se observa que, aunque la génesis del Proyecto haya sido diferente en cada Departamento, a partir de la gestión del Sistema de Tutoría Integrado, en el marco la Resolución 078/10, se ha ido avanzando en la consolidación de objetivos, líneas de trabajo, focalización de destinatarios, implementación de instrumentos para construir información sobre las trayectorias universitarias,

procedimientos de intervención tutorial e indicadores evaluación de impacto. Esto ha sido posible gracias al trabajo intensivo de la Dirección de Pedagogía con las Coordinadoras de Tutoría, durante el año 2013-14 a partir de las líneas estratégicas definidas por la Secretaría Académica: la focalización en los alumnos en “riesgo pedagógico” de los dos primeros años de las carreras y la promoción del trabajo conjunto entre autoridades departamentales y equipos de tutores.

Intervenciones consolidadas

Todos los Departamentos realizan la difusión de las tutorías al principio de cada cuatrimestre y visitas periódicas a los cursos de los primeros años. Algunos de ellos han elaborado folletería propia y los horarios de atención de todos se encuentran publicados en la página web de la universidad. Se han profundizado las relaciones con las autoridades, los Jefes de Cátedra y los docentes, aumentando el involucramiento de los mismos en el proyecto de tutoría.

En cuanto a los instrumentos de recolección de información y de visibilización de las trayectorias, cada Departamento implementa alguno de los siguientes instrumentos: ficha del estudiante, cuestionario de auto diagnóstico, planilla de seguimiento académico. A partir de la experiencia de trabajo con “alumnos en riesgo pedagógico”, cada Departamento habilitó a los tutores para la consulta a través del SIU GUARANI, que permite realizar el análisis de la trayectoria académica integral de los estudiantes que llegan a una consulta y, al mismo tiempo, detectar quiénes están en riesgo de perder su regularidad con anticipación.

A principio de año los tutores trabajan intensamente en la difusión del régimen académico, ya que los estudiantes tienden a asimilar la cultura universitaria a la escuela secundaria y muchas de las cuestiones que obstaculizan la trayectoria tienen que

ver con la apropiación de pautas diferentes.

Todos los departamentos han incorporado **acciones tutoriales preventivas**, ya sea haciendo seguimiento del presentismo de los estudiantes, su rendimiento en los parciales, los indicadores de vulnerabilidad y/o riesgo académico. Estas situaciones se detectan a partir de la implementación de instrumentos de recolección de información y su sistematización, lo que permite a los tutores anticipar posibles factores de riesgo. Los tutores intervienen contactando a los estudiantes, vía mail, por teléfono y/o en forma presencial; difunden la tutoría como un recurso, informan sobre otros recursos de la Universidad y les refuerzan cuestiones nodales del régimen académico a todos los estudiantes, sea cual fuere el motivo de su consulta o las dificultades que atraviesan.

Todos los Departamentos realizan su autoevaluación del Proyecto y se generan espacios de reflexión y análisis de las trayectorias de los estudiantes. Algunas de estas instancias han propiciado toma de decisiones dentro de los Departamentos promovidas por los Informes tutoriales que muestran la necesidad de mejorar la organización departamental y la enseñanza para generar mejores condiciones para la inclusión.

Un pilar fundamental que ha favorecido la tarea de institucionalización del Sistema de Tutorías ha sido la Capacitación de Tutores. Desde la Dirección de Pedagogía Universitaria se desarrollan acciones de capacitación de tutores y sensibilización de los docentes en función tutorial. Para ello se han implementado, desde el año 2011, cursos semi-presenciales sobre temáticas diversas tales como el Rol del tutor y sobre Estrategias y herramientas para la función tutorial. Dentro de la modalidad de clases abiertas, se han realizado Ateneos de Casos sobre Riesgo pedagógico e intervención tutorial. En los años 2013

y 2014 se realizaron dos Ateneos, donde cada coordinador de tutoría presentó los objetivos y propósitos del Proyecto como así también las acciones desarrolladas y sus avances hasta el momento, logrando una gran participación y asombro por parte de aquellos docentes que desconocían las acciones de tutoría.

En cuanto a las dificultades encontradas en el desarrollo de la tarea expresadas en los informes finales, los coordinadores tutores señalan aquellas que tienen que ver con la idea de la construcción de un “espacio” y para lograr su reconocimiento y mayores grados de institucionalización.

Por otra parte, la UNLaM participa en las reuniones mensuales de la RUNCOB, (Red de Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense) en la Comisión de Tutorías desde el año 2008. También se han propiciado desde el equipo de coordinadores tutores la presentación de trabajos y ponencias en numerosos Congresos y Eventos académicos sobre la temática. Asimismo, desde el año 2010, el Departamento de Ingeniería participa de la RASTIA (Red Argentina de Sistemas de tutorías en carreras de Ingeniería y afines).

Resulta pertinente señalar que, en el recorrido de este Sistema Integrado de Tutorías de la UNLaM, desde su implementación a la fecha, diversos aspectos han permitido analizar las prácticas tutoriales:

- La focalización del trabajo tutorial desde un enfoque preventivo con alumnos en riesgo pedagógico.
- El trabajo de asesoramiento de la Dirección de Pedagogía al interior de cada Departamento dinamizando su funcionamiento interno a través de la reflexión conjunta sobre las prácticas tutoriales, generando así un verdadero trabajo colaborativo.
- La política tutorial de la Secretaría Académica que posibilitó el trabajo conjunto con las autoridades departamentales y los equipos de tutores.

- La valoración por parte de los docentes a cargo de las cátedras de los primeros años de los espacios de tutorías y la necesidad de reflexionar acerca del nuevo rol docente frente a este nuevo alumno con características particulares desde lo pedagógico, lo social y lo cultural.
- La necesidad de una capacitación constante vinculada con el rol docente y su función tutorial.

Conclusiones finales

La Universidad Nacional de La Matanza posee una gran demanda educativa, por lo cual, a través de políticas compensatorias tales como los Sistemas de tutorías, con una política de retención y apoyo a los alumnos de los dos primeros años de cada carrera, intenta apuntar al fortalecimiento de la continuidad de los estudiantes, sin perder de vista la calidad educativa. En cuanto al análisis realizado en este trabajo, se evidencia que desde el año 2010 hasta la fecha se ha realizado un trabajo colaborativo con alumnos, docentes y autoridades en cada uno de los Departamentos y logrando institucionalizar los espacios tutoriales. Gran cantidad de alumnos se acercan a solicitar esta estrategia de acompañamiento y, a partir de su participación, logran su afiliación académica. Asimismo, existen diversas variables que inciden en el rendimiento académico de los alumnos y que se abordan desde la tutoría, pero aun así la carencia en el capital cultural y las dificultades en la lecto-comprensión repercuten en la trayectoria académica de los ingresantes. Lograr apropiarse de los contenidos resulta aún una tarea que desde las tutorías se deberá seguir priorizando a fin de posibilitar futuros profesionales de calidad. Por otra parte, desde los espacios de capacitación se debe propiciar la reflexión acerca de las prácticas docentes, comprendiendo que los nuevos públicos que acceden al nivel superior exigen un nuevo rol docente y

que además la tarea tutorial debe ser una tarea inherente a la tarea docente. El proceso de institucionalización de las tutorías y su relación con las distintas modalidades de intervención implementadas en cada uno de los Departamentos pone en evidencia que las distintas modalidades y estrategias de intervención responden a demandas diversas, a públicos diferentes y modalidades diferentes de abordaje. Sin embargo, todas las modalidades contribuyen a la institucionalización de las tutorías en la Universidad Nacional de La Matanza respetando las diferentes culturas y atendiendo las demandas a partir de un verdadero trabajo preventivo desde un enfoque colaborativo frente a la tarea a partir de todos los agentes implicados docentes, docentes tutores, coordinadores tutores, autoridades, no docentes y administrativos.

Bibliografía

- Bidiña, A. & Zerillo, A. (2012). La lectura y la escritura en el ingreso a la universidad. Experiencias con alumnos y docentes de la UNLaM. Buenos Aires, San Justo: UNLaM.
- Capelari, M. (2010). Los sistemas de tutoría en Argentina y su impacto en las Universidades: un enfoque de la evaluación desde la perspectiva institucional. Universidad de Buenos Aires: Facultad de Psicología.
- Carli, S. (2012). El estudiante universitario. Hacia una historia del presente de la educación pública. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Carlino, P. (2005). Escribir, leer y aprender en la universidad: Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: FCE.
- Coulon, A. (1993). Etnometodología y educación. Buenos Aires: Paidós
- Plan de desarrollo institucional 2006-2010. UNLaM. Resolución N° 078/2010. (2006) HCS. Universidad de La Matanza.

SUÁREZ, GRACIELA DEL CARMEN es Profesora en Ciencias de la Educación, Lic. en Psicopedagogía, Especialista en Docencia Universitaria y Mg en Educación Superior. En la UNLaM es docente de la Cátedra de Pedagogía Gral. del Profesorado de Educación Física y del Curso de Admisión en Seminario de Comprensión y Producción de textos. Coordina Talleres de Orientación Vocacional y Técnicas de estudio. Docente investigadora categorizada Categoría IV, se desempeña como Directora de Proyectos de investigación. Coordina el Sistema Integral de Tutorías de la UNLaM y desde el año 2007, es docente referente por la UNLaM de la Comisión de Tutorías de la RUNCOB (Red de Universidades Nacionales del Conurbano bonaerense). graciadelcsuarez@yahoo.com; gsuarez@unlam.edu.ar

VIEL, PATRICIA es Licenciada y profesora en Ciencias de la Educación (UBA). Se ha desempeñado como capacitadora, asesora institucional y consultora pedagógica desde el Ministerio de Educación de la Nación y en el Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Coordina el equipo de tutores del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de la UNLaM. Ha desarrollado acciones de capacitación en proyectos de tutoría en diversas Universidades. Ha dictado conferencias sobre el tema para la RUNCOB y la Universidad de Quilmes. Es autora de artículos de divulgación y experiencias de gestión y de tutoría en la escuela secundaria y en la universidad. En el año 2009, publica su libro, Gestión de la tutoría escolar por la Editorial Noveduc, y gana el Premio Mención de Honor 2009 al Mejor Libro de Educación. pviel1@yahoo.com.ar

MONTI, JORGELINA es Licenciada en Educación, Especialista en Gestión Universitaria y Directora de Pedagogía Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza. Docente investigadora, autora de varios artículos y publicaciones. jmonti@unlam.edu.ar

Tutorías en Educación Superior

Esta publicación es fruto del trabajo colectivo del Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA) que, desde su creación en 2010, se sostiene gracias a las contribuciones intelectuales y al espíritu colaborativo de docentes e investigadores provenientes de distintas Facultades y Universidades. La revista nace en respuesta a la demanda de ampliación del debate acerca de los sistemas tutoriales en los estudios superiores. El anhelo de quienes la impulsamos es que se convierta en parte del intercambio y del análisis académico como también en canal de difusión de los actuales sistemas de tutorías de las Universidades de Argentina y América Latina. Sus destinatarios son los integrantes de dichos sistemas y programas, así como también los docentes, investigadores, autoridades y estudiantes que se interesen en los cambios emergentes de la vida universitaria. Tutorías en Educación Superior es una revista científica de periodicidad anual y se encuentra disponible en formato electrónico: se puede descargar de <http://www.gitba.org/>, los sitios web de las Universidades que forman parte de la Red y el sitio oficial de publicaciones de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP).

Autoridades del GITBA

Presidenta:

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (Fac. de Cs. Económicas y Sociales – UNMdP)

Vicepresidenta 1º:

Lic. Claudia CALVO (Fac. de Cs. Médicas – Escuela de Medicina - UFASTA)

Vicepresidenta 2º:

Mg. Silvia CORRAL (Fac. de Cs. Económicas – UNICEN)

Secretaria:

Dra. Karina BIANCULLI (Fac. de Humanidades – UNMdP)

Comité Editorial:

Dra. María Velia ARTIGAS (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Dra. Karina BIANCULLI (Fac. de Humanidades – UNMdP)

Prof. Teresa Haydé CODAGNONE (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (Fac. de Cs. Económicas y Sociales – UNMdP)

Esp. Ing. Lucrecia MORO (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Mg. Ing. Adolfo ONAINE (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Comité Académico:

Dra. Rita AMIEVA (Univ. Nacional de Rio Cuarto y Pres. RASTIA)

Dra. Miriam CAPELARI (Fac. Regional Bs. As. – UTN).

Dra. Liliana LACO (Fac. Regional Pacheco – UTN)

Mg. Ing. Víctor KOWALSKI (Fac. de Ingeniería – Univ. Nac. de Misiones)

Dr. Sebastián RODRÍGUEZ ESPINAR (Fac. Pedagogía – Univ. Barcelona)

Mtra. Alejandra Margarita ROMO LOPEZ (ANUIES – México)

Prof. Giancarlo TANUCCI (Università Aldo Moro de Bari – Italia).