

GITBA

Grupo Interinstitucional de Tutorías
de la Provincia de Buenos Aires

Tutorías

en Educación Superior



GITBA

Grupo Interinstitucional de Tutorías
de la Provincia de Buenos Aires

Tutorías en Educación Superior



Revista
TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Comité Editorial

Dra. María Velia ARTIGAS (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)
Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades-UNMdP*)
Prof. Teresa Haydé CODAGNONE (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)
Esp. Lic. Mónica MARCHAL (*Facultad de Cs. Económicas y Sociales-UNMdP*)
Esp. Ing. Lucrecia MORO (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)
Mg. Ing. Adolfo ONAINE (*Facultad de Ingeniería-UNMdP*)

Diseño y Diagramación: Lara Salas Ane

Diseño logo GITBA: Martín Ignacio Virgolini

Traducción inglés: Anabella Nicolli

Traducción portugués: Nayla Pisani y Diva Alves de Oliveira

Corrección de estilo: Francisco Aiello, Lucia Gandolfi, Mariela Gómez y Virginia Forace.

ISSNe: 2347-1069

Fecha de edición: Diciembre 2017

Administración:

Universidad Nacional de Mar del Plata
Diagonal Alberdi 2695 (7600) Mar del Plata

Contacto: revistadetutorias@gmail.com

Web: www.gitba.org





Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires

TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ÍNDICE

Autoridades del GITBA	5
Editorial	6
Voces de ex-tutores en un proyecto de investigación social	10
Silvina Lyons, Stella Maris Abate y Kyung Won Kang	
La evaluación del Sistema integral de tutorías de la UNLaM: recorrido y actualización ..	22
Graciela del Carmen Suárez, Patricia Viel y Jorgelina Monti	
El rol del tutor frente a los contextos de desigualdad	37
Brenda Doris del Valle Gutiérrez, Antonella Sarai Ferreira, María Alejandra López y Nayra Eva Cachambi Patzi.	
La problemática de la deserción y los factores desencadenantes de este fenómeno en la Facultad de Agronomía y Agroindustrias de la UNSE	48
Silvana Valeria Larrea Molina	
Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías: experiencia de intercambio y capacitación entre universidades de Argentina y México	60
Florencia Nardoni, Nora Mirna Smitt, Marcelo Patricio Alcoba y Alejandra Yamel Assad Meza	
Integración de programas para facilitar la etapa final de la carrera Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires	73
Laura C. Rivero y Mariana del Fresno	
3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Desafíos, desarrollos y perspectivas ...	85
María de las Mercedes Suárez y María Beatriz Bouciguez	
Las voces de los expertos en el 3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías	87
María Velia Artigas	
Normas editoriales de la Revista Tutorías en la Educación Superior	91

Autoridades del GITBA

Presidente:

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (*Facultad de Cs. Económicas y Sociales-UNMdP*)

Vicepresidente 1º:

Lic. Claudia Calvo (*Facultad de Cs. Médicas – Escuela de Medicina - UFASTA*)

Vicepresidente 2º:

M. Silvia Corral (*Facultad de Ciencias Económicas-UNICEN*)

Secretaria:

Dra. Karina BIANCULLI (*Facultad de Humanidades-UNMdP*)

Comité Académico

Dra. Rita AMIEVA

Asesora Pedagógica de la Universidad Nacional de Río Cuarto y Presidenta de RASTIA.

Dra. Miriam CAPELARI

Directora de Acreditación y Políticas de Calidad Educativa de la Fac. Regional Bs. As.-UTN.

Dra. Liliana LACO

Coord. Pedagógica de la Fac. Regional Pacheco-UTN.

Mg. Ing. Víctor KOWALSKI

Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones.

Dr. Sebastián RODRÍGUEZ ESPINAR

Catedrático de Orientación Educativa en el Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Facultad de Pedagogía. Universidad de Barcelona, España.

Mtra. Alejandra Margarita ROMO LOPEZ

Directora de Investigación Educativa de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Inst. de Educación Superior) de México.

Prof. Giancarlo TANUCCI

Profesor Titular Regular de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones-Università Aldo Moro de Bari, Italia.

Editorial

En memoria de Mónica Marchal, nuestra querida amiga y colega.

El año 2017 nos encontró con profundos cambios en el país y en nuestra red académica. Nuestra amiga y colega Mónica Marchal, presidenta de nuestra red, falleció hacia fin de año luego de una larga enfermedad. Por sus manos pasaron los borradores de este número, que supo trabajar en los últimos meses con los que la acompañamos. Siempre riendo y “haciendo ruido” para que el mundo sea un lugar más justo para nuestros estudiantes, a ella este número.

Con gran esfuerzo logramos terminar este trabajo que nos aguardaba desde el año pasado, finalmente la edición del tercer número de nuestra revista logró tomar cuerpo con la ayuda desinteresada de muchos colegas que colaboraron con diversos aspectos de la misma ya que este número no contó con financiamiento sino con el esfuerzo y compromiso de muchos de nosotros, a ellos nuestro agradecimiento. Beatriz Bouciguez y Diva Alves de Oliveira de la Universidad del Centro de la Provincia de Buenos Aires que se ocuparon de las traducciones de los resúmenes al portugués al igual que la estudiante de la Lic. en Sociología de la Facultad de Humanidades de la UNMDP, Nayla Pisani; Claudia Calvo y Anabella Nicolli de la Universidad FASTA que se encargó de las traducciones al inglés de los resúmenes, y el enorme trabajo de corrección de estilo de los colegas de la carrera de Letras de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata: Lucía Gandolfi; Mariela Gómez; Virginia Forace y Francisco Aiello, y por supuesto a la bibliotecaria documentalista de la UNMDP, Lara Salas Ane y al Dr. Ariel Vercelli, quienes nos ayudaron con la edición y puesta en línea del presente número.

Los artículos de este número se constituyeron con los valiosos aportes de los participantes del 3er Congreso Nacional de los Sistemas Tutoriales realizado en la Universidad del Centro de la provincia de Buenos Aires a fines de 2015, también organizado por nuestra red, hoy logramos presentarles este cuidado dossier que evidencia la trayectoria iniciada en el año 2010.

Nuevas gestiones de gobierno y muchos cambios en los modos de hacer y decir acerca de nuestra educación y nuestros sueños: el de estudiar, trabajar y crecer en nuestro país y en nuestras universidades, inauguran nuevos desafíos para nosotros, los docentes, investigadores y funcionarios, que trabajamos con los estudiantes desde

diversas áreas del conocimiento en pos de una educación universitaria cada vez mejor, más plural, actualizada y comprometida con los problemas de nuestro tiempo y nuestro país.

Esperamos que los seis artículos que se presentan a continuación puedan aproximarlos al recorrido teórico y experiencial de los sistemas tutoriales, que se ha convertido en nuestra huella de origen. Analizar en detalle con rigurosidad académica otras formas de acompañar a nuestros estudiantes en su formación profesional ha sido siempre el centro de nuestras preocupaciones. Sus pasiones, sus definiciones personales y éticas en el marco de un profundo compromiso con el saber, que siempre es de alto impacto social y cultural, nos ha permitido navegar en un enorme territorio de intereses y preocupaciones educativas, científicas, laborales, sociales, culturales y tecnológicas junto a las instituciones y colegas que piensan e idean nuevos modos de enseñar y aprender, dedican recursos de todo tipo y tiempo a consolidar novedosos mecanismos de mejora educativa, cada vez más creativos, colaborativos, democráticos, inclusivos, etc. Anhelamos que este aporte se convierta en un aliento a seguir pensando y trabajando en este sentido. Hemos tratado en esta edición, como siempre, de atender la diversidad regional y temática, con el honor de contar también, con una colaboración de trabajo conjunto con colegas de la Universidad Veracruzana de México. A continuación el detalle de cada artículo:

En primer lugar presentamos en el trabajo colectivo de Silvina Lyons, Stella Maris Abate y Kyung Won Kang de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de la Plata, titulado ***Voces de ex-tutores en un proyecto de investigación social***, en el cual se describe una investigación en desarrollo sobre la formación socio-humanística en las carreras científico-tecnológicas. A través del relato de la experiencia de casi una década del sistema de tutorías de pares para primer año se relevó a través de una metodología cualitativa-hermenéutica, a los estudiantes que han participado como tutores pares. La intención principal fue indagar en algunas dimensiones de la función tutorial que ponen en tensión las miradas de los estudiantes universitarios respecto a su paso por la carrera, sus perspectivas como futuros profesionales y sus preocupaciones sociales y humanas. Sin duda, un artículo que nos permite reflexionar acerca de la formación social y humana de los ingenieros.

En el segundo artículo denominado ***La evaluación del Sistema integral de tutorías de la UNLaM: su recorrido y actualización*** las docentes e investigadoras Graciela del Carmen Suárez, Patricia Viel y Jorgelina Monti de la Universidad Nacional de La Matanza nos presentan una descripción minuciosa del sistema tutorial de la UNLaM, institución de amplísima matrícula, que ha organizado y consolidado institucionalmente las tutorías universitarias, y también instrumentos de evaluación de los procesos

llevados adelante en el programa desde su puesta en marcha en 2007. Estos últimos se convierten en una dimensión fundamental en este tipo de sistemas/programas, a considerar para el desarrollo de los mismos, ya que los indicadores de evaluación cuali-cuantitativos implementados permiten revisar y mejorar las estrategias, recursos y acciones compartidas por los Departamentos de la UNLaM constituidas en el trabajo conjunto en el Sistema Integral de Tutorías.

El trabajo titulado ***El rol del tutor frente a los contextos de desigualdad*** apuesta a otra dimensión extensamente trabajada en los programas tutoriales. Brenda Doris del Valle Gutiérrez, Antonella Saraí Ferreira, María Alejandra López y Nayra Eva Cachambi Patzi nos presentan un estudio acerca de las funciones asumidas por los tutores de la carrera de Ciencias de la Educación en el desempeño de su rol dentro del Sistema de Tutorías de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional de Jujuy. Con un relevamiento que incluyó el arco temporal 2013-2015 y un acercamiento cualitativo a la problemática, las colegas reflexionaron y sistematizaron la información obtenida para configurar un análisis en profundidad sobre aspectos novedosos del rol de los tutores frente a la resolución de problemáticas que emergen de los diferentes contextos de desigualdad por los que transitan los estudiantes que ingresan a la universidad y que inciden y condicionan la interiorización de la cultura académica universitaria. Desde una mirada plural e inclusiva las autoras aseguran que los puntos de partida en el ingreso a la universidad no pueden ser abordados y tratados de la misma forma.

En cuarto lugar el artículo de Silvana Valeria Larrea Molina de la Facultad de Agronomía de la Universidad Nacional de Santiago del Estero titulado ***La problemática de la deserción y los factores desencadenantes de este fenómeno en la Facultad de Agronomía y Agroindustrias de la UNSE*** nos presenta un análisis constructivo que da cuenta de aquellos factores que inciden en la deserción estudiantil en el primer año de las carreras de dicha Facultad como también de las diferentes acciones tutoriales que se realizaron para atender esta problemática durante el año 2014. A partir de un abordaje cuali-cuanti se analizaron los datos provenientes del Departamento Alumnos de la Facultad, de las entrevistas semiestructuradas y el seguimiento tutorial del 1º año de las carreras Ingeniería Agronómica, Ingeniería en Alimentos, Profesorado y Licenciatura en Química. Esta indagación permitió identificar factores que inciden en la deserción estudiantil como el desconocimiento de las incumbencias de la carrera, los sistemas de gestión como el SIU Guaraní, los trámites para la obtención de becas, etc. Esta investigación aportó a la planificación de acciones desde el Sistema Tutorial para atender estas problemáticas e implementar nuevas propuestas.

En el quinto lugar el aporte denominado **Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías: experiencia de intercambio y capacitación entre universidades de Argentina y México** de los colegas de la Universidad Nacional de Rosario Florencia Nardoni, Nora Mirna Smitt, Marcelo Patricio Alcoba y Alejandra Yamel Assad Meza de la Universidad Veracruzana de México sostienen que la extensión de los sistemas de tutorías en las universidades de América Latina se puede convertir en una potente estrategia de intervención tendiente a responder a problemáticas comunes relacionadas con el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes. Los autores nos describen el intercambio iniciado en el año 2013 entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto (FI-UNRC), la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario (FCEIA-UNR), y la Universidad Veracruzana (México) en el marco de un proyecto de red interinstitucional (REDES-PPUA-SPU) que ha posibilitado el diálogo entre las experiencias, y el desarrollo de instancias de capacitación compartidas.

Finalmente presentamos el artículo de Laura C. Rivero y Mariana del Fresno de la Universidad del Centro de la Prov. de Buenos Aires denominado **Integración de programas para facilitar la etapa final de la carrera Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires**. Esta colaboración describe la experiencia de integración de tres programas de la institución: el Programa General de Tutorías, el Programa de Revalidación de materias que permite recuperar logros académicos que han perdido vigencia y el Programa Delta G, un repertorio de facilidades disponibles para que los alumnos logren su graduación. El artículo propone un detalle preciso de datos tanto cuantitativos como cualitativos acerca de la nueva dinámica colaborativa entre los programas mencionados que permiten confirmar el impacto positivo en los indicadores de reinserción, permanencia y promoción de los estudiantes. Para cerrar este volumen hemos incluido dos reseñas realizadas por Mercedes Suarez y Beatriz Bouciguez de la UNICEN y María Velia Artigas de la UNMDP, acerca del **3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías: Desafíos, Desarrollos y Perspectivas**, desarrollado en la ciudad de Tandil a fines de 2015, auspiciado por la Universidad Nacional del Centro (UNICEN), el Consejo Federal de Decanos de Ingeniería (CONFEDI) y el Grupo Interinstitucional de Tutorías de la provincia de Buenos Aires (GITBA).

Comité Editorial

Revista de Tutorías en Educación Superior

Grupo GITBA

Tutorías en Educación Superior

Esta publicación es fruto del trabajo colectivo del Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA) que, desde su creación en 2010, se sostiene gracias a las contribuciones intelectuales y al espíritu colaborativo de docentes e investigadores provenientes de distintas Facultades y Universidades. La revista nace en respuesta a la demanda de ampliación del debate acerca de los sistemas tutoriales en los estudios superiores. El anhelo de quienes la impulsamos es que se convierta en parte del intercambio y del análisis académico como también en canal de difusión de los actuales sistemas de tutorías de las Universidades de Argentina y América Latina. Sus destinatarios son los integrantes de dichos sistemas y programas, así como también los docentes, investigadores, autoridades y estudiantes que se interesen en los cambios emergentes de la vida universitaria. Tutorías en Educación Superior es una revista científica de periodicidad anual y se encuentra disponible en formato electrónico: se puede descargar de <http://www.gitba.org/>, los sitios web de las Universidades que forman parte de la Red y el sitio oficial de publicaciones de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP).

Autoridades del GITBA

Presidenta:

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (Fac. de Cs. Económicas y Sociales – UNMdP)

Vicepresidenta 1º:

Lic. Claudia CALVO (Fac. de Cs. Médicas – Escuela de Medicina - UFASTA)

Vicepresidenta 2º:

Mg. Silvia CORRAL (Fac. de Cs. Económicas – UNICEN)

Secretaria:

Dra. Karina BIANCULLI (Fac. de Humanidades – UNMdP)

Comité Editorial:

Dra. María Velia ARTIGAS (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Dra. Karina BIANCULLI (Fac. de Humanidades – UNMdP)

Prof. Teresa Haydé CODAGNONE (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Esp. Lic. Mónica MARCHAL (Fac. de Cs. Económicas y Sociales – UNMdP)

Esp. Ing. Lucrecia MORO (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Mg. Ing. Adolfo ONAINE (Fac. de Ingeniería – UNMdP)

Comité Académico:

Dra. Rita AMIEVA (Univ. Nacional de Rio Cuarto y Pres. RASTIA)

Dra. Miriam CAPELARI (Fac. Regional Bs. As. – UTN).

Dra. Liliana LACO (Fac. Regional Pacheco – UTN)

Mg. Ing. Víctor KOWALSKI (Fac. de Ingeniería – Univ. Nac. de Misiones)

Dr. Sebastián RODRÍGUEZ ESPINAR (Fac. Pedagogía – Univ. Barcelona)

Mtra. Alejandra Margarita ROMO LOPEZ (ANUIES – México)

Prof. Giancarlo TANUCCI (Università Aldo Moro de Bari – Italia).